

Dell PowerVault Backup to
Disk Appliance Powered by
CommVault Simpana
Release Notes



Notes, Cautions, and Warnings



NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



CAUTION: A CAUTION indicates potential damage to hardware or loss of data if instructions are not followed.



WARNING: A WARNING indicates a potential for property damage, personal

Information in this publication is subject to change without notice.

© 2011 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction of these materials in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: Dell™, the DELL logo, PowerVault™, and OpenManage™ are trademarks of Dell Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Internet Explorer® are either trademarks or registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Broadcom® and NetXtreme II™ are among the trademarks of Broadcom Corporation and/or its affiliates in the United States, certain other countries, and/or the EU. CommVault®, Simpana®, CommCell®, and CommServe® are either trademarks or registered trademarks of CommVault Systems, Inc.

Other trademarks and trade names may be used in this publication to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Critical System Information

Before troubleshooting issues with your system, ensure that the appliance software is up to date by running the **CommVault Automatic Updates** and the **Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Recovery and Update Utility** at support.dell.com.

Table 1. Critical System Information and Workarounds

Issue	Description	Workaround/Solution	Applies to
The system stops responding.	The system stops responding under certain backup loads. The system may be encountering a known issue with the Microsoft Windows Server 2008 operating system.	Update the Window Server 2008 x64 Standard operating system to SP2 or later.	DL2000
Error message is reported while updating very large files (1 terabyte or 2 terabytes) in Microsoft Windows Server 2008.	The problem occurs because the NT file system has reached the maximum number of extents.	Update the Microsoft Window Server 2008 x64 Standard operating system to SP2 or later.	DL2000
The system may experience significant performance degradation.	While running very large backups with Simpana 8.0, the system may run out of free physical memory and become unresponsive.	Download and install service pack 3 (SP3) or higher from your CommVault Maintenance Advantage account at dell.commvault.com/support .	DL2000 DL2100

Table 1. Critical System Information and Workarounds (continued)

Issue	Description	Workaround/Solution	Applies to
The Disk subsystem status may display an error in the Appliance Console.	If a SCSI controller is installed, a storage subsystem status error may appear on the Home tab of the Appliance Console. The appliance status in the left-lower corner of the console window may also display an error.	Download and run the Dell PowerVault Recovery and Update Utility (RUU) from support.dell.com .	DL2000

Installation and Setup Issues

Table 2. Installation and Setup Issues and Workarounds


Issue	Description	Workaround/Solution	Applies to
Microsoft Windows displays a message prompting the user to format a disk.	When a new virtual disk is detected on the appliance (whether created manually or automatically based on Disk Configuration Policy settings), Windows prompts the user to format the virtual disk.	 CAUTION: Selecting the option to format the disk may result in loss of data. Click Cancel . The backup application configures the new virtual disk. To disable the alerts, click Start → Run and type <code>cmd</code> . At the command prompt type <code>MOUNTVOL/n</code> .	DL2000
The Windows Device Manager may show a yellow exclamation mark next to the device named Microsoft 6to4 Adapter .	This is a known issue. See the Microsoft Support article 932520 at support.microsoft.com .	You can safely ignore this error. To remove the warning, right-click this device and select Uninstall .	DL2100 DL2200

Table 2. Installation and Setup Issues and Workarounds (continued)

Issue	Description	Workaround/Solution	Applies to
Drive configuration corrupted if appliance is shut down during automatic disk provisioning.	If the LUN is created and the system is shut down prior to Simpana 8.0 renaming the LUN, the unconfigured LUN remains as VDS_CREATED_00x.	Delete the unconfigured LUN in Dell OpenManage Server Administrator and let Simpana 8.0 autoprovision the remaining available physical disks.	DL2000 DL2100 DL2200
The Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Configuration Wizard displays an error while configuring Simple Network Management Protocol (SNMP).	The DL Backup to Disk Appliance Configuration Wizard is unable to stop the SNMP service.	Navigate back in the DL Backup to Disk Appliance Configuration Wizard and de-select Configure SNMP on this appliance. After the installation is complete, manually configure SNMP.	DL2000 DL2100 DL2200
The Microsoft Windows Server 2008 Share and Storage Management wizard fails while configuring storage.	Share and storage management is not supported.	Use Dell OpenManage Server Administrator to configure storage.	DL2000 DL2100 DL2200

Table 2. Installation and Setup Issues and Workarounds (continued)

Issue	Description	Workaround/Solution	Applies to
The Simpana software needs to be installed or reinstalled.	The Simpana software is preinstalled on the PowerVault DL2xxx system.	NOTE: To reinstall Simpana software on Dell PowerVault DL2xxx system, use the Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Recovery and Update Utility (RUU) . See the <i>Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Powered by CommVault Simpana User's Guide</i> at support.dell.com/manual .	DL2000 DL2100 DL2200
The Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Configuration Wizard displays an error while installing CommVault Simpana.	This issue may occur if the Internet browser (such as Microsoft Internet Explorer) is running.	Perform the following steps: 1 Exit all applications, including the browser, before continuing with the DL Backup to Disk Appliance Configuration Wizard . 2 Select Back to repeat the step in the wizard.	DL2000 DL2100 DL2200

Deployment Issues

Table 3. Deployment Issues and Workarounds

Issue	Description	Workaround/Solution	Applies to
<p>A delay may occur during the startup of the:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Console • Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Configuration Wizard • Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Recovery and Update Utility 	<p>A network timeout while downloading the Certificate Revocation List (CRL) may delay the launch of the applications. This issue occurs if the appliance is connected to a network with internet access through a proxy server.</p>	<p>For the DL2000, allow sufficient time for the DL application to launch.</p> <p>For the DL2100, download and run the latest version of RUU available at support.dell.com.</p>	<p>DL2000 DL2100</p>
<p>If a user without administrative rights sets the disk configuration policy to Automatic with confirmation, disk configuration does not occur.</p>	<p>Setting the configuration policy to Automatic with confirmation requires appropriate account permissions.</p>	<p>This feature is working as designed. Log on to the DL2xxx system with administrative privileges.</p>	<p>DL2000 DL2100 DL2200</p>

Table 3. Deployment Issues and Workarounds (continued)

Issue	Description	Workaround/Solution	Applies to
<p>The Simpana software reports: Attempted an unsupported operation</p>	<p>This issue occurs when you attempt to join the DL2xxx system to an earlier version of the CommServe.</p>	<p>The Simpana software version of the Media Agent can only join a CommServe installed at the same version. Go to documentation.commvault.com and under Release Books Online, click Simpana→ Upgrades→ Backward Compatibility.</p>	<p>DL2000 DL2100 DL2200</p>
<p>Launching the Dell PowerVault DL Backup To Disk Appliance Console may generate the following error: Please complete the CommVault Software setup before running the Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Console</p>	<p>This error message occurs because an unexpected system shutdown or power failure on the DL2xxx system interrupts the remote installation of an agent. Use the CommVault installer located on the installation media to deploy the remote agents.</p>	<p>Launch the Windows registry editor and delete the GalaxyInstaller subkey and its contents from the following location: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CommVault Systems.</p>	<p>DL2000 DL2100 DL2200</p>

Management Issues

Table 4. Management Issues and Workarounds

Issue	Description	Workaround/Solution	Applies to
USB device is not recognized.	When a USB storage device is plugged into the system, a device drive letter does not automatically appear in the Windows explorer or within an application that uses the USB device.	Use the Windows Storage Manager to manually assign a device letter. Click Start → Administrative Tools → Computer Management . Under Storage , click Disk Management . Right-click the associated disk and select Change Drive Letter and Paths to assign an available drive letter to the USB device.	DL2000 DL2100 DL2200
The CommVault Simpana software reports: Invalid or missing device id	Occurs when you enable a library within the storage resources of the CommVault CommCell console, and one or more mount paths associated with that library are offline.	Before enabling the library, select the library in the CommCell console and verify that all the mount paths are online. Right click any offline mount path, if present, and select Properties . In the General tab, under Status, check the Enable Mount Path option.	DL2100 DL2200

Table 4. Management Issues and Workarounds (continued)

Issue	Description	Workaround/Solution	Applies to
Log collection in the Appliance Console fails.	Attempting to capture log files on the Support tab of the Appliance Console with this error condition causes the log capture to fail.	Download and run the Dell PowerVault RUU available at support.dell.com . Select the option to install the DL Appliance applications. Restart the Server Administrator DSM SA Data Manager services. For more information, see the OpenManage Server Administrator <i>User's Guide</i> at support.dell.com/manuals .	DL2000 DL2100 DL2000
Software RAID is not supported.	Only hardware RAID is supported.	For information about supported RAID controllers, see the <i>DL Backup to Disk Appliance Interoperability Guide</i> at support.dell.com/manuals .	DL2000 DL2100 DL2200

Table 4. Management Issues and Workarounds (continued)

Issue	Description	Workaround/Solution	Applies to
The Windows Event Log may report application error event 33.	Windows Event Log may report this error: "Activation context generation failed for "C:\Program Files\Commvault\Galaxy\Baseline\AddPrePostDriveCmd.exe". Dependent Assembly Microsoft.VC80.DebugCRT, processorArchitecture="amd64", publicKeyToken="1fc8b3b9a1e18e3b", type="win32", version="8.0.50727.762" could not be found."	This error can be safely ignored.	DL2000
The Appliance Management Console Compatibility Manager displays the status as <i>Warning</i> after the system reboots.	The Broadcom firmware version field is blank on the Appliance Compatibility Manager tab.	Download and run the Dell PowerVault Recovery and Update Utility (RUU) from support.dell.com to update the Dell applications.	DL2100 DL2200

Table 4. Management Issues and Workarounds (continued)

Issue	Description	Workaround/Solution	Applies to
A foreign drive warning is displayed after an internal Logical Unit Number (LUN) is migrated to an external array.	Internal LUNs and external LUNs reside in separate libraries and as a result cannot be automatically migrated. Moving internal LUNs to an external enclosure, and vice versa, is not supported.	An internal LUN can only be migrated to the internal slots of another PowerVault DL appliance within the same CommCell.	DL2100 DL2200
System stops responding.	When the system is configured with NIC teaming, non-paged pool utilization continues to increase until the system stops responding.	Update the Broadcom teaming driver contained in the Broadcom NetXtreme II Family of Adapters driver 14.1.5 or later.	DL2000 DL2100
The Server Administrator 6.2 stops responding.	This occurs when the Server Administrator DSM SA Data Manager stops responding.	Download and install Open Manage Server Administrator 6.4 or later located at support.dell.com/support/downloads .	DL2000 DL2100
When the disk configuration policy is set to Automatic with confirmation , Simpana does not prompt the user to confirm the creation of a hotspare in slot 0.	The system automatically creates a hotspare without prompting the user.	This feature is working as designed.	DL2000 DL2100 DL2200
Automatic disk configuration fails if the Media Agent services on the appliance are stopped.		Start the Media Agent services.	DL2000 DL2100 DL2200

Table 4. Management Issues and Workarounds (continued)

Issue	Description	Workaround/Solution	Applies to
The backup application may generate two notifications if a hot spare disk is removed from the enclosure.		Acknowledge both notifications. No other action is necessary.	DL2000 DL2100
The Books Online documentation supplied with the CommVault installation media may be outdated.		See the CommVault support website at documentation.commvault.com/dell for the latest information.	DL2000 DL2100 DL2200

Upgrade Issues

Table 5. Upgrade Issues and Workarounds

Issue	Description	Workaround/Solution	Applies to
Upgrading from Simpana 8.0 to 9.0 fails with the error message: An upgrade script returned an Error. Setup cannot continue...	Clicking on the View Log File link indicates an issue with SQL during the upgrade process. This issue is due to a change in the database used in Simpana 8.0 when upgrading to Simpana 9.0.	Prior to upgrading from Simpana 8.0 to 9.0 first ensure your appliance has been updated to Simpana 8.0 Service Pack 5 (SP5). The service pack can be found at dell.commvault.com/support or can be installed using Simpana automatic updates. See the Simpana documentation for additional information on applying updates.	DL2000 DL2100 DL2200

Table 5. Upgrade Issues and Workarounds (continued)

Issue	Description	Workaround/Solution	Applies to
<p>When creating a deduplication storage policy a pop-up message displays the following text:</p> <p>Failing to allocate Deduplication license when creating SID Store for copy [Dedup]</p>	<p>This occurs when trying to create a deduplication storage policy in CommVault Simpana 8.0 SP4 after upgrading from Simpana 7.0.</p>	<p>Install a CommVault Simpana 8.0 deduplication license.</p>	<p>DL2000 DL2100</p>
<p>The Configuration Status is Unknown in the Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Console.</p>	<p>This feature is only available in CommVault Simpana 8.0 SP4 and later. For earlier versions, the Configuration Status can be ignored.</p>	<p>Upgrade to CommVault Simpana 8.0 SP4 or later.</p>	<p>DL2100</p>
<p>While running the RUU to update the appliance, a pop-up window appears:</p> <p>COM Surrogate stopped working and was closed</p>	<p>This issue occurs when the Virtual Disk Service (VDS) is shut down by the RUU.</p>	<p>This message is routine and does not affect the stability of the appliance.</p>	<p>DL2000 DL2100 DL2200</p>
<p>The RUU may display an error when run during initial deployment.</p>	<p>The RUU fails if it is run before the DL Backup to Disk Appliance Configuration Wizard has completed successfully.</p>	<p>Perform the following steps:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Run the DL Backup to Disk Appliance Configuration Wizard. 2 Run the RUU to update the appliance. 	<p>DL2000 DL2100 DL2200</p>

Table 5. Upgrade Issues and Workarounds (continued)

Issue	Description	Workaround/Solution	Applies to
The RUU option to reinstall the backup application is disabled.	If the RUU detects that the backup application is already installed on the system, the option to install the backup application is disabled.	To repair the CommVault software installation, see the <i>Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Powered by CommVault Simpana User's Guide</i> at support.dell.com/manuals .	DL2000 DL2100 DL2200

Recovery Issues

Table 6. Recovery Issues and Workarounds

Issue	Description	Workaround/Solution	Applies to
The following message appears during the restore database step of disaster recovery: The path(s) for the data files to be restored is not valid. Please enter a valid restore path	This occurs due to the change in the location of the database after upgrading from Simpana 8.x to 9.x.	Navigate to the Restore Database tab in the CommserveDisasterRecoveryGUI window. Click the ... to change the Restore Path from the original restore path to the location of the Simpana 9.x database. For example, C:\Program Files\MSSQL2008DATA\Data\CommServe	DL2000 DL2100 DL2200

Table 6. Recovery Issues and Workarounds (continued)

Issue	Description	Workaround/Solution	Applies to
Recovery installation of the Simpana 9.0 software fails in the Appliance Configuration Wizard recovery mode.	The Windows application event log reports a side-by-side error on VC90.CRT. This issue is due to missing support files on the system necessary to complete the reinstallation of Simpana.	<ol style="list-style-type: none">1 Exit the Configuration Wizard.2 Invoke the registry editor. Click Start→Run and type regedit.3 Locate and delete the following registry key: HKLM\Software\Dell\PowerVault\Appliance\DL Configured.4 Open a Windows Explorer and browse to the following folder: C:\install\CommVault\Simpana\Disk1\WinX64\Bin\VCRedist\amd64\5 Double-click on the following executable: install.exe.6 Choose the default options to complete the installation.7 Rerun the Recovery and Update Utility.	DL2000 DL2100 DL2200

Table 6. Recovery Issues and Workarounds (continued)

Issue	Description	Workaround/Solution	Applies to
SNMP Services fail to configure during a recovery installation of the appliance using the Recovery and Update Utility. The Configuration Wizard reports: An error occurred while configuring SNMP...	In order for the Appliance Configuration Wizard to configure SNMP services the Dell OpenManage Server Administrator application must first be installed.	If you choose to not install Server Administrator during the recovery, uncheck the option to automatically configure SNMP during the Appliance Configuration Wizard .	DL2000 DL2100 DL2200

Dell PowerVault Backup to
Disk Appliance Powered by
CommVault Simpana

发行说明



注、小心和警告



注：“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



小心：“小心”表示如果不遵循说明，就有可能损坏硬件或导致数据丢失。



警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

本出版物中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2011 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制这些材料。

本文中使用的商标：Dell™、DELL 徽标、PowerVault™ 和 OpenManage™ 是 Dell Inc. 的商标。Microsoft®、Windows® 和 Windows Server® 以及 Internet Explorer® 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其他国家和地区的商标或注册商标。Broadcom® 和 NetXtreme II™ 是 Broadcom Corporation 和 / 或其附属机构在美国、某些其他国家和地区 / 或欧盟的商标。CommVault®、Simpana®、CommCell® 以及 CommServe® 是 CommVault Systems, Inc. 的商标或注册商标。

本出版物中提及的其它商标和商品名称是指拥有相应商标和商品名称的公司或其产品。Dell Inc. 对不属于自己的商标和商品名称不拥有任何所有权。

关键系统信息

在开始排除系统中的故障前，运行 CommVault Automatic Updates 和 support.dell.com 上的 Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Recovery and Update Utility 来确保设备软件已更新到最新版本。

表 1. 关键系统信息和解决方法

故障	说明	解决方法 / 解决方案	适用于
系统停止响应。	系统在某些备份负载下停止响应。系统在 Microsoft Windows Server 2008 操作系统下使用时可能会遇到已知的问题。	将 Window Server 2008 x64 Standard 操作系统更新到 SP2 或更高版本。	DL2000
在 Microsoft Windows Server 2008 中更新很大的文件（1 TB 或 2 TB）时会报告错误消息。	出现问题的原因是 NT 文件系统已达到最大数量限制。	将 Microsoft Window Server 2008 x64 Standard 操作系统更新到 SP2 或更高版本。	DL2000
系统的性能可能会显著降低。	当用 Simpana 8.0 运行非常大的备份时，系统可能会耗尽可用物理内存并失去响应。	登录 CommVault Maintenance Advantage 帐户，从 https://dell.commvault.com/support 下载并安装 Service Pack 3 (SP3) 或更高版本。	DL2000 DL2100
磁盘子系统状态可能在设备控制台中显示一个错误。	如果安装了 SCSI 控制器，存储子系统状态错误会显示在设备控制台的 Home （主页）选项卡上。控制台窗口的左下角中的设备状态也会显示错误。	从 support.dell.com 下载并运行 Dell PowerVault Recovery and Update Utility (RUU)。	DL2000

安装和设置问题

表 2. 安装和设置问题及解决方法

故障	说明	解决方法 / 解决方案	适用于
Microsoft Windows 显示一条消息，提醒用户对磁盘格式化。	当在设备程序上检测到新的虚拟磁盘时（无论是根据磁盘配置策略设定而手动或自动创建的），Windows 会提示该用户对虚拟磁盘格式化。	 小心：选择该选项格式化磁盘会导致数据丢失。 单击 Cancel （取消）。备份应用程序将配置该新建的虚拟磁盘。要禁用这些警告，单击 “Start” （开始）→ “Run” （运行）并键入 <code>cmd</code> 。在命令行提示中，键入 <code>MOUNTVOL/n</code> 。	DL2000
Windows 设备管理器可能会在名称为 Microsoft 6to4 Adapter 的设备旁显示一个黄色感叹号。	这是一个已知的问题。请参阅 support.microsoft.com 上的 Microsoft Support 支持文章 932520。	您可以安全地忽略此错误。要移除此警告，可右键单击此设备并选择 卸载 。	DL2100 DL2200
在磁盘自动配置过程中，如果关闭设备将破坏驱动器配置。	如果已创建 LUN 同时系统在 Simpana 8.0 重新命名 LUN 前关闭，则此未配置的 LUN 将仍保持为 <code>VDS_CREATED_00x</code> 。	在 Dell OpenManage Server Administrator 中删除未配置 LUN，并让 Simpana 8.0 自动配置余下的可用物理磁盘。	DL2000 DL2100 DL2200

表 2. 安装和设置问题及解决方法 (续)

故障	说明	解决方法 / 解决方案	适用于
当配置简单网络管理协议 (Simple Network Management Protocol, SNMP) 时 Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Configuration Wizard (Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance 配置向导) 显示了一个错误。	DL Backup to Disk Appliance Configuration Wizard (DL Backup to Disk Appliance 配置向导) 无法停止 SNMP 服务。	在 DL Backup to Disk Appliance Configuration Wizard (DL Backup to Disk Appliance 配置向导) 中返回, 然后在该设备上取消选中“Configure SNMP”。在安装完成后, 手动配置 SNMP。	DL2000 DL2100 DL2200
当配置存储器时 Microsoft Windows Server 2008 Share and Storage Management 向导失败。	不支持共享和存储管理。	使用 Dell OpenManage Server Administrator 配置存储设备。	DL2000 DL2100 DL2200
需要安装或重新安装 Simpana 软件。	Simpana 软件已预安装在 PowerVault DL2xxx 系统上。	注: 要在 Dell PowerVault DL2xxx 系统上重新安装 Simpana 软件, 请使用 Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Recovery and Update Utility (RUU)。 请参阅 support.dell.com/manual 上的《Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Powered by CommVault Simpana 用户指南》。	DL2000 DL2100 DL2200

表 2. 安装和设置问题及解决方法 (续)

故障	说明	解决方法 / 解决方案	适用于
当安装 CommVault Simpana 时 Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Configuration Wizard (Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance 配置向导) 显示了一个错误。	如果互联网浏览器 (例如 Microsoft Internet Explorer) 正在运行则会发生此问题。	请执行以下步骤: 1 在继续 DL Backup to Disk Appliance Configuration Wizard (DL Backup to Disk Appliance 配置向导) 前退出所有应用程序, 包括浏览器。 2 选择 “Back” (后退) 重复向导中的步骤。	DL2000 DL2100 DL2200

部署问题

表 3. 部署问题和解决方法

故障	说明	解决方法 / 解决方案	适用于
启动以下程序时可能会发生延迟: • Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Console • Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Configuration Wizard (配置向导) • Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Recovery and Update Utility	下载证书吊销列表 (Certificate Revocation List, CRL) 时的网络超时可能会延迟应用程序的启动。如果设备所连接的网络通过代理服务器访问 Internet, 可能会出现此问题。	对于 DL2000, 请给 DL 应用程序足够的时间来启动。 对于 DL2000, 请下载并运行位于 support.dell.com 的最新版本的 RUU。	DL2000 DL2100

表 3. 部署问题和解决方法 (续)

故障	说明	解决方法 / 解决方案	适用于
如果没有管理权限的用户将磁盘配置策略设置为 自动确认 ，则不会进行磁盘配置。	将配置策略设置为 自动确认需要相应的帐户权限 。	此功能按设计工作。以管理员权限登录到 DL2xxx 系统。	DL2000 DL2100 DL2200
Simpana 软件报告： 尝试进行不支持的操作	在您尝试将 DL2xxx 系统加入到早期版本 CommServe 时发生此问题。	Media Agent 的 Simpana 软件版本只能加入已安装同一版本的 CommServe 中。请转至 documentation.commvault.com ，在 “Release Books Online” 之下，单击 “Simpana” → “Upgrades”（升级）→ “Backward Compatibility”（向后兼容）。	DL2000 DL2100 DL2200
启动 Dell PowerVault DL Backup To Disk Appliance Console 时可能会发生以下错误： 运行 Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Console 之前，请完成 CommVault Software 的安装	出现此错误消息的原因是 DL2xxx 系统上意外系统关闭或电源故障中断了代理程序的远程安装。使用安装介质上的 CommVault 安装程序部署远程代理。	启动 Windows 注册表编辑器，并在以下位置删除 GalaxyInstaller 子项及其内容： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CommVault Systems 。	DL2000 DL2100 DL2200

管理问题

表 4. 管理问题和解决方法

故障	说明	解决方法 / 解决方案	适用于
未识别 USB 设备。	USB 存储设备插入系统后，设备驱动器号没有自动出现在 Windows 资源管理器或使用该 USB 设备的应用程序中。	使用“Windows Storage Manager”（Windows 存储管理器）手动分配设备驱动器号。单击“Start”（开始）→ “Administrative Tools”（管理工具）→ “Computer Management”（计算机管理）。在“Storage”（存储）下，单击“Disk Management”（磁盘管理）。右键单击相关磁盘，然后选择“Change Drive Letter and Paths”（更改驱动器号和路径），为 USB 设备分配可用的驱动器号。	DL2000 DL2100 DL2200
CommVault Simpana 软件报告： Invalid or missing device id （无效或丢失的设备 ID）	如果启用 CommVault CommCell 控制台存储资源中的程序库，且一个或多个与该程序库相关的安装路径为脱机，则会发生此问题。	启用程序库前，选择 CommCell 控制台中的程序库，并验证所有安装路径是否为联机。在任意脱机安装路径（如果有）上单击鼠标右键，选择“Properties”（属性）。在“Status”（状态）下，“General” tab（常规）选项卡中，选中“Enable Mount Path”（启用安装路径）选项。	DL2100 DL2200

表 4. 管理问题和解决方法 (续)

故障	说明	解决方法 / 解决方案	适用于
在设备控制台中日志收集失败。	尝试在带有此错误条件的设备控制台的支持选项卡上捕获日志文件会造成此日志捕获失败。	<p>下载并运行位于 support.dell.com 的 Dell PowerVault RUU。选择安装 DL Appliance 应用程序的选项。</p> <p>重新启动 Server Administrator DSM SA Data Manager 服务。有关详情，请参阅 support.dell.com/manuals 上的《OpenManage Server Administrator 用户指南》。</p>	DL2000 DL2100 DL2000
不支持软件 RAID。	仅支持硬件 RAID。	<p>有关支持的 RAID 控制器详情，请参阅 support.dell.com/manuals 上的《DL Backup to Disk Appliance 互操作性指南》。</p>	DL2000 DL2100 DL2200

表 4. 管理问题和解决方法 (续)

故障	说明	解决方法 / 解决方案	适用于
Windows 事件日志可能报告应用程序错误事件 33。	Windows 事件日志可能报告这个错误: "对 "C:\Program Files\Commvault\Galaxy\Baseline\AddPrePostDriveCmd.exe" 激活上下文生成失败。无法找到 Dependent Assembly Microsoft.VC80.DebugCRT, processorArchitecture="amd64", publicKeyToken="1fc8b3b9a1e18e3b", typ="win32", version="8.0.50727.762"。	您可以忽视此错误。	DL2000
在系统重新引导后, Appliance Management Console Compatibility Manager 显示状态为 Warning (警告)。	在 Appliance Compatibility Manager 选项卡上的 Broadcom 固件版本字段为空白。	从 support.dell.com 下载并运行 Dell PowerVault Recovery and Update Utility (RUU) 以更新 Dell 应用程序。	DL2100 DL2200
内部逻辑单元号码 (Logical Unit Number, LUN) 迁移到外部阵列后, 系统显示外来驱动器警告。	内部 LUN 和外部 LUN 驻留在不同的程序库, 因此无法自动迁移。不支持将内部 LUN 移到外部存储设备, 反之亦然。	内部 LUN 只可迁移到同一 CommCell 中另一 PowerVault DL 设备的内部插槽。	DL2100 DL2200

表 4. 管理问题和解决方法 (续)

故障	说明	解决方法 / 解决方案	适用于
系统停止响应。	使用 NIC 组队配置系统时，非分页池利用率会继续增加，直至系统停止响应。	将 Broadcom NetXtreme II 系列适配器驱动程序中包含的 Broadcom 组队驱动程序更新至 14.1.5 或更高版本。	DL2000 DL2100
Server Administrator 6.2 停止响应。	Server Administrator DSM SA Data Manager 停止响应时发生此问题。	下载并安装位于 support.dell.com/support/downloads 的 Open Manage Server Administrator 6.4 或更高版本。	DL2000 DL2100
当磁盘配置策略设置为“Automatic with confirmation”（自动确认）时，Simpana 不会提示用户在插槽 0 创建热备用。	系统无需提示用户便会自动创建热备用。	此功能按设计工作。	DL2000 DL2100 DL2200
如果媒介代理 (Media Agent) 服务在设备上停止了，自动磁盘配置将失败。		启动媒介代理服务。	DL2000 DL2100 DL2200
如果热备用磁盘从存储柜取出，备份应用程序会产生两个通知。		回应两个通知。无需采取措施。	DL2000 DL2100
随 CommVault 安装媒介提供的在线说明文档书可能已过时。		请参阅在 documentation.commvault.com/dell 的 CommVault 支持网站以获得最新信息。	DL2000 DL2100 DL2200

升级问题

表 5. 升级问题和解决方法

故障	说明	解决方法 / 解决方案	适用于
从 Simpiana 8.0 升级到 9.0 时失败，显示错误消息：“An upgrade script returned an Error.Setup cannot continue...”（升级脚本返回错误。安装程序无法继续）	单击“View Log File”（查看日志文件）链接表示在升级过程中 SQL 有问题。发生此问题的原因是在升级到 Simpiana 9.0 时 Simpiana 8.0 中所使用数据库的变化。	在从 Simpiana 8.0 升级到 9.0 之前，首先请确保您的设备已更新到 Simpiana 8.0 Service Pack 5 (SP5)。该软件服务包可以在 dell.commvault.com/support 上找到或者使用 Simpiana 自动更新进行安装。请参阅 Simpiana 文档以了解实施更新的更多信息。	DL2000 DL2100 DL2200
当创建重复数据消除存储策略时，弹出一则消息显示以下内容： Failing to allocate Deduplication license when creating SID Store for copy [Dedup]（在创建用于 [Dedup] 副本的 SID 存储时无法分配去重许可）	当从 Simpiana 7.0 升级后，尝试在 CommVault Simpiana 8.0 SP4 中创建去重存储策略时，会发生此情况。	安装 CommVault Simpiana 8.0 数据重复删除许可证文件。	DL2000 DL2100

表 5. 升级问题和解决方法 (续)

故障	说明	解决方法 / 解决方案	适用于
“Configuration Status” (配置状态) 在 Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Console 中显示为 “Unknown” (未知)。	该功能仅在 CommVault Simpana 8.0 SP4 和更高版本中可用。对于早期版本, 可忽略 “Configuration Status” (配置状态)。	升级到 CommVault Simpana 8.0 SP4 或更高版本。	DL2100
运行 RUU 更新设备时, 显示一个弹出式窗口: COM 代理人停止工作并被关闭。	在 Virtual Disk Service (VDS) 被 RUU 关闭时发生该问题。	此消息是例行的并将不会影响设备的稳定性。	DL2000 DL2100 DL2200
在初始部署期间, 当运行 RUU 时会显示一个错误。	如果在 DL Backup to Disk Appliance Configuration Wizard (DL Backup to Disk Appliance 配置向导) 成功完成之前运行 RUU, 它将失败。	请执行以下步骤: 1 运行 DL Backup to Disk Appliance Configuration Wizard (Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance 配置向导)。 2 然后, 运行 RUU 以更新设备。	DL2000 DL2100 DL2200
禁用重新安装备份应用程序的 RUU 选项。	如果 RUU 检测到备份应用程序已经安装在系统上, 安装备份应用程序的选项被禁用。	要修复 CommVault 软件安装, 请参阅 support.dell.com/manuals 上的《采用 CommVault Simpana 的 Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance 用户指南》。	DL2000 DL2100 DL2200

恢复中的问题

表 6. 恢复中的问题和解决方法

故障	说明	解决方法 / 解决方案	适用于
在灾难恢复的还原数据库步骤期间出现以下消息： The path(s) for the data files to be restored is not valid. Please enter a valid restore path	发生此情况是由于在从 Simpana 8.x 升级至 9.x 之后数据库的位置的改变。	在 CommserveDisaster RecoveryGUI 窗口中转至 “Restore Database” (还原数据库) 选项卡。 单击 ... 将 “Restore Path” (还原路径) 从原来的还原路径更改到 Simpana 9.x 数据库所在的位置。例如, C:\Program Files\MSSQL2008DATA\Data\CommServe	DL2000 DL2100 DL2200

表 6. 恢复中的问题和解决方法 (续)

故障	说明	解决方法 / 解决方案	适用于
Simpana 9.0 软件恢复安装在“Appliance Configuration Wizard”（设备配置向导）恢复模式中失败。	Windows 应用程序事件日志报告 VC90.CRT 中有并行错误。发生此问题的原因是系统上缺少完成 Simpana 重新安装所需要的支持文件。	<ol style="list-style-type: none"> 1 退出“Configuration Wizard”（配置向导）。 2 调用注册表编辑器。单击“Start”（开始）→“Run”（运行）并键入 regedit。 3 找出并删除以下注册表项： HKLM\Software\Dell\PowerVault\Appliance\DL Configured。 4 打开 Windows 资源管理器并浏览到以下文件夹： C:\install\CommVault\Simpana\Disk1\WinX64\Bin\VCRedist\amd64\ 5 双击以下可执行文件： install.exe。 6 选择默认选项以完成安装。 7 重新运行 Recovery and Update Utility。 	DL2000 DL2100 DL2200

表 6. 恢复中的问题和解决方法 (续)

故障	说明	解决方法 / 解决方案	适用于
在使用 Recovery and Update Utility (恢复和更新实用程序) 进行设备恢复安装的过程中, SNMP 服务无法进行配置。 “Configuration Wizard” (配置向导) 报告: An error occurred while configuring SNMP (配置 SNMP 时发生错误 ...)	要使 Appliance Configuration Wizard (Appliance 配置向导) 配置 SNMP 服务, 必须先安装 Dell OpenManage Server Administrator 应用程序。	如果您选择在恢复过程中不安装 Server Administrator, 请在 Appliance Configuration Wizard (Appliance 配置向导) 中取消选中自动配置 SNMP 的选项。	DL2000 DL2100 DL2200

Dell PowerVault Backup to
Disk Appliance optimisé par
CommVault Simpana

Notes de mise à jour



Remarques, précautions et avertissements



REMARQUE : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



PRÉCAUTION : une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données en cas de non-respect des instructions.



AVERTISSEMENT : un AVERTISSEMENT indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou même de mort.

Les informations que contient ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2011 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : Dell™, le logo DELL, PowerVault™ et OpenManage™ sont des marques de Dell Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server® et Internet Explorer® sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Broadcom® et NetXtreme II™ font partie des marques commerciales de Broadcom Corporation et/ou de ses filiales aux États-Unis, dans certains autres pays et/ou dans l'Union Européenne. CommVault®, Simpana®, CommCell® et CommServe® sont des marques ou des marques déposées de CommVault Systems, Inc.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités revendiquant la propriété de ces marques ou de ces noms de produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Informations essentielles concernant le système

Avant de dépanner le système, vérifiez que le logiciel du serveur est à jour en exécutant les **Mises à jour automatiques CommVault** et l'utilitaire **Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Recovery and Update Utility** disponible sur support.dell.com.

Tableau 1. Informations essentielles concernant le système et solutions

Problème	Description	Solution/Contournement	S'applique à
Le système ne répond plus.	Le système ne répond plus en présence de certaines charges de sauvegarde. Le système peut rencontrer un problème connu affectant le système d'exploitation Windows Server 2008.	Mettez à jour le système d'exploitation Window Server 2008 x64 Standard à SP2 ou version ultérieure.	DL2000
Un message d'erreur est émis lors de la mise à jour de fichiers volumineux (1 ou 2 téraoctets) sous Microsoft Windows Server 2008.	Le problème est dû au fait que le système de fichiers NT a atteint le nombre maximum d'extensions.	Mettez à jour le système d'exploitation Microsoft Windows Server 2008 x64 Standard à SP2 ou version ultérieure.	DL2000
Le système peut subir une réduction notable des performances.	Lors de l'exécution de sauvegardes volumineuses, le système peut se trouver à court de mémoire physique libre et arrêter de répondre.	Téléchargez et installez le service pack 3 (SP3) ou supérieur depuis votre compte CommVault Maintenance Advantage à l'adresse dell.commvault.com/support .	DL2000 DL2100

Tableau 1. Informations essentielles concernant le système et solutions (suite)

Problème	Description	Solution/Contournement	S'applique à
L'état du sous-système de disques peut indiquer une erreur liée à la Console du serveur.	Si un contrôleur SCSI est installé, une erreur d'état du sous-système de stockage peut s'afficher sous l'onglet Home (Accueil) de la Console du serveur. L'état du serveur, dans l'angle inférieur gauche de la fenêtre de la console, peut également indiquer une erreur.	Téléchargez et exécutez l'utilitaire RUU (Utilitaire de restauration et de mise à jour de Dell PowerVault) accessible sur le site support.dell.com .	DL2000

Problèmes liés à l'installation et à la configuration

Tableau 2. Problèmes liés à l'installation et à la configuration et solutions


Problème	Description	Solution/Contournement	S'applique à
Microsoft Windows affiche un message invitant l'utilisateur à formater un disque.	Lorsqu'un nouveau disque virtuel est détecté sur le serveur (qu'il ait été créé manuellement ou automatiquement, selon les paramètres des règles de configuration des disques), Windows invite l'utilisateur à formater le disque virtuel.	 PRÉCAUTION : la sélection de l'option de formatage du disque peut entraîner une perte de données. Cliquez sur Annuler . L'application de sauvegarde configure le nouveau disque virtuel. Pour désactiver ces alertes, cliquez sur Démarrer → Exécuter , puis saisissez <code>cmd</code> . À l'invite de commande, saisissez <code>MOUNTVOL/n</code>	DL2000

Tableau 2. Problèmes liés à l'installation et à la configuration et solutions (suite)

Problème	Description	Solution/Contournement	S'applique à
Le Windows Device Manager (Gestionnaire de périphériques Windows) peut afficher un point d'exclamation jaune en regard du périphérique appelé Microsoft 6to4 Adapter .	Il s'agit d'un problème connu. Consultez l'article 932520 de support Microsoft à l'adresse support.microsoft.com .	Vous pouvez ne pas tenir compte de cette erreur. Pour supprimer l'avertissement, effectuez un clic droit sur le périphérique et sélectionnez Désinstaller .	DL2100 DL2200
La configuration du lecteur est corrompue si le serveur est mis hors tension lors d'un provisionnement de disque automatique.	Si le LUN est créé et que le système est mis hors tension avant que le LUN soit renommé par Simpana 8.0, le nom du LUN non configuré restera VDS_CREATED_00x.	Supprimez le LUN non configuré dans Dell OpenManage Server Administrator et laissez Simpana 8.0 provisionner automatiquement les disques physiques disponibles restants.	DL2000 DL2100 DL2200
L' Assistant Configuration de Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance affiche une erreur lors de la configuration du protocole SNMP (Simple Network Management Protocol).	L' Assistant Configuration de DL Backup to Disk Appliance ne parvient pas à arrêter le service SNMP.	Retournez en arrière dans l' Assistant Configuration de DL Backup to Disk Appliance et décochez Configure SNMP on this appliance (Configurer SNMP sur ce serveur). Une fois l'installation terminée, configurez manuellement le SNMP.	DL2000 DL2100 DL2200

Tableau 2. Problèmes liés à l'installation et à la configuration et solutions (suite)

Problème	Description	Solution/Contournement	S'applique à
L'Assistant Partage et gestion du stockage Microsoft Windows Server 2008 tombe en panne lors de la configuration du stockage.	L'Assistant Partage et gestion du stockage n'est pas pris en charge.	Utilisez Dell OMSA (OpenManage Server Administrator) pour configurer le stockage.	DL2000 DL2100 DL2200
Le logiciel Simpana doit être installé ou réinstallé.	Le logiciel Simpana est préinstallé sur le système PowerVault DL2xxx.	REMARQUE : pour réinstaller le logiciel Simpana sur le système Dell PowerVault DL2xxx, utilisez l'utilitaire Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Recovery and Update Utility (RUU) . Voir le <i>Guide d'utilisation du Serveur de sauvegarde sur disque DL Dell PowerVault optimisé par CommVault Simpana</i> à l'adresse support.dell.com/manuals .	DL2000 DL2100 DL2200
L'Assistant Configuration de Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance affiche une erreur lors de l'installation de CommVault Simpana.	Ce problème peut se produire si le navigateur Internet (tel que Microsoft Internet Explorer) est en cours d'exécution.	Effectuez les opérations suivantes : 1 Quittez toutes les applications, y compris le navigateur, avant de poursuivre l'Assistant Configuration de DL Backup to Disk Appliance . 2 Sélectionnez Précédent pour répéter l'étape dans l'Assistant.	DL2000 DL2100 DL2200

Problèmes de déploiement

Tableau 3. Problèmes de déploiement et solutions

Problème	Description	Solution/Contournement	S'applique à
<p>Un délai se produit au cours du démarrage de :</p> <ul style="list-style-type: none"> la Console Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance (Serveur de sauvegarde sur disque DL Dell PowerVault). Assistant Configuration de Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Recovery and Update Utility (Utilitaire RUU). 	<p>Un délai réseau au cours du téléchargement de la liste CRL (Certificate Revocation List - Liste de révocation de certificat) peut retarder le lancement des applications. Le problème se produit si le serveur est connecté à un réseau accédant à Internet par l'intermédiaire d'un serveur proxy.</p>	<p>Dans le cas du DL2000, laissez suffisamment de temps pour le lancement de l'application DL.</p> <p>Dans le cas du DL2100, téléchargez et exécutez la dernière version de RUU disponible à l'adresse support.dell.com.</p>	<p>DL2000 DL2100</p>
<p>Si un utilisateur ne détenant pas de droits d'administrateur définit la règle de configuration de disque sur Automatique avec confirmation, la configuration de disque ne s'exécute pas.</p>	<p>Il faut détenir des permissions sur le compte appropriées pour définir la règle de configuration sur Automatique avec confirmation.</p>	<p>Ce comportement est normal. Connectez-vous au système DL2xxx avec des privilèges d'administrateur.</p>	<p>DL2000 DL2100 DL2200</p>

Tableau 3. Problèmes de déploiement et solutions (suite)

Problème	Description	Solution/Contournement	S'applique à
Le logiciel Simpana signale : Attempted an unsupported operation (Une opération non prise en charge a été tentée)	Ce problème se produit lorsque vous tentez de joindre le système DL2xxx à une version antérieure du CommServe.	La version logicielle Simpana de l'agent de support ne peut être associée qu'à un CommServe de même version. Rendez-vous sur documentation.commvault.com et, sous Version Books Online , cliquez sur Simpana → Upgrades (Mises à jour) → Backward Compatibility (Rétro-compatibilité).	DL2000 DL2100 DL2200
Lors du lancement de la console Dell PowerVault DL Backup To Disk Appliance, l'erreur suivante peut s'afficher : Please complete the CommVault Software setup before running the Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Console (Veuillez terminer la configuration du logiciel CommVault avant d'exécuter la console Dell PowerVault DL Backup To Disk Appliance)	Ce message d'erreur apparaît lorsqu'un arrêt du système intempestif se produit car une fermeture intempestive du système ou une panne de courant sur le système DL2xxx interrompt l'installation à distance d'un agent. Utilisez l'installateur CommVault, situé sur le support d'installation pour déployer les agents distants.	Lancez l'Éditeur de registre Windows et supprimez la sous-clé GalaxyInstaller et son contenu de l'emplacement suivant : HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CommVault Systems.	DL2000 DL2100 DL2200

Problèmes liés à la gestion

Tableau 4. Problèmes liés à la gestion et solutions

Problème	Description	Solution/Contournement	S'applique à
Un périphérique USB n'est pas reconnu.	Lorsqu'un périphérique de stockage USB est branché sur le système, une lettre de lecteur n'apparaît pas automatiquement dans l'Explorateur Windows ou dans l'application qui utilise le périphérique USB.	Utilisez le Gestionnaire de stockage Windows pour attribuer manuellement une lettre au périphérique. Cliquez sur Démarrer → Outils d'administration → Gestion de l'ordinateur . Sous Stockage , cliquez sur Disk Management (Gestion de disques). Effectuez un clic droit sur le disque associé, puis sélectionnez Change Drive Letter and Paths (Modifier la lettre de lecteur et les chemins) pour assigner une lettre de lecteur disponible au périphérique USB.	DL2000 DL2100 DL2200

Tableau 4. Problèmes liés à la gestion et solutions (suite)

Problème	Description	Solution/Contournement	S'applique à
Le logiciel CommVault Simpana signale : Invalid or missing device id (id de périphérique non valide ou manquant)	Cet événement se produit lorsque vous activez une bibliothèque au sein des ressources de stockage de la console CommVault CommCell et qu'un ou plusieurs chemins de montage associés à cette bibliothèque sont hors ligne.	Avant d'activer la bibliothèque, sélectionnez-la dans la console CommCell et vérifiez que tous les chemins de montage sont en ligne. Effectuez un clic droit sur n'importe quel chemin de montage hors ligne, si un tel chemin est présent, puis sélectionnez Propriétés . Dans l'onglet General (Général), sous Status (État), cochez l'option Enable Mount Path (Activer le chemin de montage).	DL2100 DL2200

Tableau 4. Problèmes liés à la gestion et solutions (suite)

Problème	Description	Solution/Contournement	S'applique à
Un échec de collecte de journaux se produit sur la Console du serveur.	Les tentatives de capture des fichiers journaux sur l'onglet Support de la Console du serveur échoueront si cette condition d'erreur existe.	Téléchargez et exécutez l'utilitaire Dell PowerVault RUU disponible sur support.dell.com . Sélectionnez l'option d'installation des applications DL Appliance. Redémarrez les services DSM SA Data Manager de Server Administrator. Pour des informations supplémentaires, consultez le <i>Guide d'utilisation d'OpenManage Server Administrator</i> à l'adresse support.dell.com\manuals .	DL2000 DL2100 DL2000
Le logiciel RAID n'est pas pris en charge.	Seul est pris en charge le matériel RAID.	Pour plus d'informations sur les contrôleurs RAID pris en charge, consultez le <i>DL Backup to Disk Appliance Interoperability Guide</i> (Guide de compatibilité du Serveur de sauvegarde sur disque DL) sur support.dell.com/manuals .	DL2000 DL2100 DL2200

Tableau 4. Problèmes liés à la gestion et solutions (suite)

Problème	Description	Solution/Contournement	S'applique à
Le journal d'évènements Windows peut reporter un évènement 33 d'erreur d'application.	Le journal d'évènements Windows peut reporter l'erreur suivante : "Activation context generation failed for (La génération du contexte d'activation a échoué pour) "C:\Program Files\Commvault\Galaxy\Base\AddPrePostDriveCmd.exe". Dependent Assembly Microsoft.VC80.DebugCRT,processorArchitecture="amd64",publicKeyToken="1fc8b3b9a1e18e3b",typ="win32",version="8.0.50727.762" could not be found." (Ensemble dépendant Microsoft.VC80.DebugCRT,processorArchitecture="amd64",publicKeyToken="1fc8b3b9a1e18e3b",type="win32",version="8.0.50727.762" introuvable)."	Vous pouvez ne pas tenir compte de cette erreur en toute sécurité.	DL2000

Tableau 4. Problèmes liés à la gestion et solutions (suite)

Problème	Description	Solution/Contournement	S'applique à
Le Appliance Management Console Compatibility Manager (Gestionnaire de compatibilité de la console de gestion des serveurs) affiche l'état comme <i>Avertissement</i> après le redémarrage du système.	Le champ de version micrologicielle est vide sur l'onglet Appliance Compatibility Manager (Gestionnaire de compatibilité des serveurs).	Téléchargez et exécutez l'utilitaire Dell RUU (Dell PowerVault Recovery and Update Utility) depuis support.dell.com pour mettre à jour les applications Dell.	DL2100 DL2200
Un avertissement de lecteur étranger s'affiche après qu'un LUN (Logical Unit Number - Numéro d'unité logique) a été migré vers une matrice externe.	Les LUN internes et externes résident dans des bibliothèques séparées et ne peuvent donc pas être migrés automatiquement. Le déplacement des LUN internes vers un boîtier externe, et vice versa, n'est pas pris en charge.	Un LUN interne ne peut être migré que vers les emplacements internes d'un autre serveur PowerVault DL au sein du même CommCell.	DL2100 DL2200
Le système ne répond plus.	Lorsque le système est configuré avec agrégation NIC, l'utilisation de pool non paginé continue à s'accroître jusqu'à ce que le système ne réponde plus.	Mettez à jour le pilote d'agrégation Broadcom de la famille de pilotes d'adaptateur Broadcom NetXtreme II de version 14.1.5 ou ultérieure.	DL2000 DL2100

Tableau 4. Problèmes liés à la gestion et solutions (suite)

Problème	Description	Solution/Contournement	S'applique à
Server Administrator 6.2 ne répond plus.	Ceci arrive lorsque le Gestionnaire de données SA de Server Administrator DSM arrête de répondre.	Téléchargez et installez Open Manage Server Administrator 6.4 ou version ultérieure qui se trouve à l'adresse support.dell.com/support/downloads .	DL2000 DL2100
Lorsque la stratégie de configuration de disques est définie sur Automatique avec confirmation , Simpana ne demande pas à l'utilisateur de confirmer la création d'un disque de rechange dans le logement 0.	Le système crée automatiquement un disque de rechange sans afficher de message pour l'utilisateur.	Ce comportement est normal.	DL2000 DL2100 DL2200
La configuration automatique de disque échouera si les services Media Agent sont arrêtés sur le serveur.		Démarrez les services Media Agent.	DL2000 DL2100 DL2200
L'application de sauvegarde peut générer deux notifications si un disque de secours est retiré du boîtier.		Répondez à ces deux notifications. Aucune action n'est nécessaire.	DL2000 DL2100

Tableau 4. Problèmes liés à la gestion et solutions (suite)

Problème	Description	Solution/Contournement	S'applique à
La documentation Books Online (Manuels en ligne) fournie avec le support d'installation CommVault peut être obsolète.		Pour obtenir les dernières informations, consultez le site Web de support CommVault à l'adresse documentation.commvault.com/dell .	DL2000 DL2100 DL2200

Problèmes de mise à niveau

Tableau 5. Problèmes de mise à niveau et solutions

Problème	Description	Solution/Contournement	S'applique à
La mise à niveau de Simpana 8.0 à 9.0 échoue et le message d'erreur suivant s'affiche : An upgrade script returned an Error. Setup cannot continue... (Un script de mise à niveau a renvoyé une Erreur. Le programme d'installation ne peut pas continuer.)	Lorsque vous cliquez sur le lien View Log File (Afficher le fichier journal), un problème SQL qui s'est produit au cours de la mise à niveau est signalé. Ce problème provient d'une modification de la base de données utilisée dans Simpana 8.0 lors de la mise à niveau à Simpana 9.0.	Avant la mise à niveau de Simpana 8.0 à 9.0, vérifiez que votre serveur a été mis à jour à Simpana 8.0 Service Pack 5 (SP5). Le service pack se trouve sur dell.commvault.com/support . Il peut également être installé à l'aide des mises à jour automatiques Simpana. Voir la documentation Simpana pour en savoir plus sur l'application des mises à jour.	DL2000 DL2100 DL2200

Tableau 5. Problèmes de mise à niveau et solutions (suite)

Problème	Description	Solution/Contournement	S'applique à
Lors de la création de la stratégie de stockage de déduplications, une fenêtre contextuelle affiche le message suivant : Failing to allocate Deduplication license when creating SID Store for copy [Dedup] (Affectation de licence de déduplication impossible lors de la création d'un SID Store de copie [Déduplication].)	Ceci se produit au cours d'une tentative de création de stratégie de stockage de déduplications dans CommVault Simpana 8.0 SP4 après une mise à niveau depuis Simpana 7.0.	Installez un fichier de licence de déduplications CommVault Simpana 8.0.	DL2000 DL2100
L'État de Configuration est Inconnu dans la console du serveur Dell PowerVault DL Backup to Disk.	Cette fonction n'est disponible que sous CommVault Simpana 8.0 SP4 et ultérieur. L'état de configuration peut être ignoré dans les versions antérieures.	Mettez vos logiciel à niveau vers CommVault Simpana 8.0 SP4 ou ultérieur.	DL2100

Tableau 5. Problèmes de mise à niveau et solutions (suite)

Problème	Description	Solution/Contournement	S'applique à
Lors de l'exécution de l'utilitaire RUU pour mettre à jour le serveur, une fenêtre contextuelle apparaît : COM Surrogate stopped working and was closed (COM Surrogate a cessé de fonctionner et s'est fermé)	Ceci se produit lorsque le service VDS (Virtual Disk Service - Service de disque virtuel) est arrêté par l'utilitaire RUU.	Ce message habituel n'affecte pas la stabilité du serveur.	DL2000 DL2100 DL2200
L'utilitaire RUU peut afficher une erreur lors de son exécution au cours du déploiement initial.	L'utilitaire RUU tombe en panne s'il est exécuté avant la fin (avec succès) de l'Assistant Configuration de DL Backup to Disk Appliance.	Effectuez les opérations suivantes : 1 Exécutez l'Assistant Configuration de DL Backup to Disk Appliance. 2 Exécutez RUU pour mettre à jour le serveur.	DL2000 DL2100 DL2200
L'option RUU permettant de réinstaller l'application de sauvegarde est désactivée.	Si l'utilitaire RUU détecte que l'application de sauvegarde est déjà présente sur le système, l'option d'installation de l'application est désactivée.	Pour réparer l'installation du logiciel CommVault, consultez le <i>Guide d'utilisation de Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance optimisé par CommVault Simpna</i> sur support.dell.com/manuals .	DL2000 DL2100 DL2200

Problèmes de restauration

Tableau 6. Problèmes de restauration et solutions

Problème	Description	Solution/Contournement	S'applique à
Le message suivant apparaît au cours de l'étape de restauration de la base de données d'une restauration après sinistre :	Ceci est dû au changement d'emplacement de la base de données après la mise à niveau de Simpana 8.x à 9.x.	Naviguez jusqu'à l'onglet Restore Database (Restaurer la base de données) de la fenêtre CommserveDisaster RecoveryGUI . Cliquez sur ... pour remplacer le Chemin de restauration d'origine par l'emplacement de la base de données Simpana 9.x. Par exemple, C:\Program Files\MSSQL2008DATA\Data\CommServe.	DL2000 DL2100 DL2200
The path(s) for the data files to be restored is not valid. Please enter a valid restore path (Les chemins d'accès aux fichiers de données à restaurer ne sont pas valides. Veuillez saisir un chemin d'accès de restauration valide)			

Tableau 6. Problèmes de restauration et solutions (suite)

Problème	Description	Solution/Contournement	S'applique à
L'installation de la restauration du logiciel Simpana 9.0 échoue en mode de restauration Assistant Configuration du serveur.	Le journal d'évènements des applications Windows signale une erreur côté à côté sur VC90.CRT. Ce problème provient de l'absence de fichiers de support sur le système. Ces fichiers sont nécessaires pour terminer la réinstallation de Simpana.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Quittez l'Assistant Configuration. 2 Appelez l'éditeur de registre. Cliquez sur Démarrer → Exécuter puis tapez <code>regedit</code>. 3 Localisez et supprimez la clé de registre suivante : <code>HKLM\Software\Dell\PowerVault\Appliance\DL Configured</code>. 4 Ouvrez un Explorateur Windows et allez au dossier suivant : <code>C:\install\CommVault\Simpana\Disk1\WinX64\Bin\VCRedist\amd64\</code> 5 Double-cliquez sur l'exécutable suivant : <code>install.exe</code>. 6 Choisissez les options par défaut permettant de terminer l'installation. 7 Exécutez de nouveau l'utilitaire RUU. 	DL2000 DL2100 DL2200

Tableau 6. Problèmes de restauration et solutions (suite)

Problème	Description	Solution/Contournement	S'applique à
La configuration de SNMP Services échoue lors de l'installation d'une restauration du serveur à l'aide de l'utilitaire RUU (Recovery and Update Utility). L'Assistant Configuration signale : An error occurred while configuring SNMP... (Une erreur s'est produite lors de la configuration de SNMP...)	Pour que l' Assistant Configuration du serveur configure SNMP services, l'application Dell OpenManage Server Administrator doit avoir été installée préalablement.	Si vous choisissez de ne pas installer Server Administrator au cours de la restauration, décochez l'option pour configurer automatiquement SNMP au cours de l' Assistant Configuration du serveur .	DL2000 DL2100 DL2200

Dell PowerVault Backup to
Disk-System, unterstützt durch
CommVault Simpana
Versionshinweise



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen



ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.



VORSICHTSHINWEIS: Durch VORSICHTSHINWEISE werden Sie auf potenzielle Gefahrenquellen hingewiesen, die Hardwareschäden oder Datenverlust zur Folge haben könnten, wenn die Anweisungen nicht befolgt werden.



WARNUNG: Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.

© 2011 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Die Vervielfältigung oder Wiedergabe dieser Materialien in jeglicher Weise ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Dell Inc. ist strengstens untersagt.

In diesem Text verwendete Marken: Dell™, das DELL Logo, PowerVault™ und OpenManage™ sind Marken von Dell Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server® und Internet Explorer® sind Marken oder eingetragene Marken von Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Broadcom® und NetXtreme II™ gehört zu den Marken von Broadcom Corporation und/oder seinen Tochterunternehmen in den USA, bestimmten anderen Ländern und/oder der EU. CommVault®, Simpana®, CommCell®, und CommServe® sind entweder Marken oder eingetragene Marken von CommVault Systems, Inc.

Alle anderen in dieser Publikation möglicherweise verwendeten Marken und Handelsbezeichnungen beziehen sich entweder auf die entsprechenden Hersteller und Firmen oder auf deren Produkte. Dell Inc. erhebt keinen Anspruch auf Markenzeichen und Handelsbezeichnungen mit Ausnahme der eigenen.

Kritische Systeminformationen

Bevor Sie mit der Fehlerbehebung bei Ihrem System beginnen, vergewissern Sie sich, dass die Systemsoftware aktuell ist, indem Sie **CommVault Automatic Updates** und das **Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Recovery and Update Utility** (Wiederherstellungs- und Aktualisierungs-dienstprogramm für das Dell PowerVault DL Backup to Disk-System) unter support.dell.com ausführen.

Tabelle 1. Kritische Systeminformationen und Problemumgehungen

Problem	Beschreibung	Problemumgehung/Lösung	Betrifft
Das System reagiert nicht mehr.	Das System reagiert bei Belastung durch bestimmte Sicherungsvorgänge nicht mehr. Das System ist möglicherweise auf ein bekanntes Problem mit dem Betriebssystem Microsoft Windows Server 2008 gestoßen.	Aktualisieren Sie das Window Server 2008 x64 Standard-Betriebssystem auf SP2 oder später.	DL2000
Ausgabe einer Fehlermeldung beim Aktualisieren von sehr großen Dateien (1 Terabyte oder 2 Terabyte) in Microsoft Windows Server 2008.	Das Problem tritt auf, weil das NT-Dateisystem die maximale Anzahl an Erweiterungen erreicht hat.	Aktualisieren Sie das Microsoft Window Server 2008 x64 Standard-Betriebssystem auf SP2 oder später.	DL2000

Tabelle 1. Kritische Systeminformationen und Problemumgehungen (fortgesetzt)

Problem	Beschreibung	Problemumgehung/Lösung	Betrifft
Das System erfährt möglicherweise einen erheblichen Leistungsabfall.	Beim Ausführen von sehr großen Sicherungen mit Simpna 8.0 steht dem System möglicherweise kein freier physikalischer Speicher mehr zur Verfügung und es reagiert nicht mehr.	Laden Sie das Service Pack 3 (SP3) oder höher von Ihrem CommVault Maintenance Advantage-Konto unter dell.commvault.com/support herunter und installieren Sie es.	DL2000 DL2100
Für den Status des Diskettensubsystems wird möglicherweise ein Fehler in der Systemkonsole angezeigt.	Wenn ein SCSI-Controller installiert ist, wird möglicherweise ein Statusfehler für das Speichersubsystem auf der Registerkarte Home (Start) der Systemkonsole angezeigt. Für den Systemstatus in der linken unteren Ecke des Konsolenfensters wird möglicherweise auch ein Fehler angezeigt.	Laden Sie das Dell PowerVault-Dienstprogramm zur Wiederherstellung und Aktualisierung (RUU) von support.dell.com herunter und führen Sie es aus.	DL2000

Probleme bei Installation und Einrichtung

Tabelle 2. Probleme bei Installation und Einrichtung und Problemumgehungen

Problem	Beschreibung	Problemumgehung/Lösung	Betrifft
In Microsoft Windows wird eine Meldung angezeigt, in der der Benutzer aufgefordert wird, einen Datenträger zu formatieren.	Wenn ein neuer virtueller Datenträger auf dem System erkannt wird (unabhängig davon, ob dieser manuell oder basierend auf den Einstellungen der Konfigurationsrichtlinie für Datenträger automatisch erstellt wurde), wird der Benutzer von Windows aufgefordert, den virtuellen Datenträger zu formatieren.	 VORSICHTSHINWEIS: Wenn Sie die Option zum Formatieren des Datenträgers auswählen, ist ein Datenverlust nicht auszuschließen. Klicken Sie auf Cancel (Abbrechen). Der neue virtuelle Datenträger wird vom Sicherungssystem konfiguriert. Um die Warnungen zu deaktivieren, klicken Sie auf Start → Run (Ausführen) und geben Sie dann den Befehl <code>cmd</code> ein. Geben Sie an der Eingabeaufforderung <code>MOUNTVOL/n</code> ein.	DL2000
Im Windows Device Manager (Windows Geräte-Manager) wird eventuell ein gelbes Ausrufezeichen neben dem Gerät mit Namen Microsoft 6to4 Adapter angezeigt.	Dies ist ein bekanntes Problem. Lesen Sie hierzu den Microsoft-Supportartikel 932520 unter support.microsoft.com .	Sie können diese Meldung problemlos ignorieren. Um die Warnung zu entfernen, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Uninstall (Deinstallieren).	DL2100 DL2200

Tabelle 2. Probleme bei Installation und Einrichtung und Problemumgehungen

Problem	Beschreibung	Problemumgehung/Lösung	Betrifft
Festplattenkonfiguration ist beschädigt, falls das System während der automatischen Datenträgerbereitstellung heruntergefahren wird.	Wenn die LUN erstellt wird und das System heruntergefahren wird, bevor die LUN durch Simpiana 8.0 umbenannt wird, bleibt die unkonfigurierte LUN als VDS_CREATED_00x.	Löschen Sie die unkonfigurierte LUN im Dell OpenManage Server Administrator und erlauben Sie Simpiana 8.0, die übrigen, verfügbaren physikalischen Festplatten automatisch bereitzustellen.	DL2000 DL2100 DL2200
Der Konfigurationsassistent für das Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance (Dell PowerVault DL Backup to Disk-System) zeigt während der Konfiguration des Simple Network Management Protocol (SNMP) einen Fehler an.	Der Konfigurationsassistent für das DL Backup to Disk-System kann den SNMP-Dienst nicht anhalten.	Gehen Sie zurück zum Konfigurationsassistenten für das DL Backup to Disk-System , und deaktivieren Sie die Option Configure SNMP on this appliance (SNMP auf diesem System konfigurieren). Führen Sie nach der Installation eine manuelle Konfiguration von SNMP durch.	DL2000 DL2100 DL2200
Der Freigabe- und Speicherverwaltungs-Assistent von Microsoft Windows Server® 2008 schlägt bei der Konfiguration des Speichers fehl.	Die Freigabe- und Speicherverwaltung wird nicht unterstützt.	Verwenden Sie Dell OpenManage Server Administrator, um den Speicher zu konfigurieren.	DL2000 DL2100 DL2200

Tabelle 2. Probleme bei Installation und Einrichtung und Problemumgehungen

Problem	Beschreibung	Problemumgehung/Lösung	Betrifft
Die Simpana-Software muss (neu) installiert werden.	Die Simpana-Software ist auf dem PowerVault DL2xxx -System vorinstalliert.	<p>ANMERKUNG: Um die Simpana-Software auf dem Dell PowerVault DL2xxx-System neu zu installieren, verwenden Sie Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Recovery and Update Utility (RUU) (Wiederherstellungs- und Aktualisierungsdienstprogramm für das Dell PowerVault DL Backup to Disk-System).</p> <p>Siehe das Benutzerhandbuch „Dell™ PowerVault™ DL Backup to Disk-System, unterstützt von CommVault Simpana“ (<i>Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Powered by CommVault Simpana User's Guide</i>) unter support.dell.com/manual.</p>	DL2000
			DL2100
			DL2200
Der Konfigurationsassistent „Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance“ zeigt während der Installation von CommVault Simpana einen Fehler an.	Dieses Problem kann vorkommen, wenn der Internet-Browser (z.B. Microsoft Internet Explorer) läuft.	<p>Führen Sie folgende Schritte durch:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Beenden Sie alle Anwendungen, darunter auch den Browser, bevor Sie mit dem Konfigurationsassistenten für DL Backup to Disk-System fortfahren. 2 Wählen Sie Back (Zurück) aus, um den Schritt im Konfigurationsassistenten zu wiederholen. 	DL2000
			DL2100
			DL2200

Probleme bei der Bereitstellung

Tabelle 3. Probleme bei der Bereitstellung und Problemumgehungen

Problem	Beschreibung	Problemumgehung/Lösung	Betrifft
<p>Möglicherweise auftretende Verzögerung während des Startens von:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dell PowerVault DL Backup to Disk-System-konsole. • Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Configuration Wizard (Konfigurations-Assistent für das Dell PowerVault DL Backup to Disk-System) • Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Recovery and Update (Wiederherstellung und Aktualisierung für das Dell PowerVault DL Backup to Disk-System). 	<p>Ein Netzwerktimeout während des Herunterladens der Certificate Revocation List (CRL) verzögert möglicherweise das Starten der Anwendungen. Dieses Problem tritt auf, wenn das System mit einem Netzwerk verbunden ist, das über einen Proxyserver auf das Internet zugreift.</p>	<p>Für das DL2000, lassen Sie dem DL-System genügend Zeit zum Starten.</p> <p>Für das DL2000, laden Sie die neueste unter support.dell.com auffindbare Version des RUU herunter und führen Sie sie aus.</p>	<p>DL2000 DL2100</p>

Tabelle 3. Probleme bei der Bereitstellung und Problemumgehungen (fortgesetzt)

Problem	Beschreibung	Problemumgehung/Lösung	Betrifft
Wenn ein Benutzer ohne Administratorrechte die Richtlinie für die Festplattenkonfiguration auf Automatic with confirmation setzt, wird die Festplattenkonfiguration nicht ausgeführt.	Um die Konfigurationsrichtlinie auf Automatic with confirmation zu setzen, werden entsprechende Kontenberechtigungen benötigt.	Diese Funktion arbeitet wie vorgesehen. Melden Sie sich im DL2xxx-System mit Administrator-berechtigungen an.	DL2000 DL2100 DL2200
Die Simpana-Software meldet: Attempted an unsupported operation (Es wurde versucht, einen nicht unterstützten Vorgang auszuführen)	Dieses Problem tritt auf, wenn Sie es versuchen, DL2xxx-System mit einer früheren Version von CommServe zu verknüpfen.	Die Simpana-Softwareversion des Media Agent kann nur mit einem installierten CommServe der gleichen Version verknüpft werden. Rufen Sie die Webseite documentation.commvault.com auf und klicken Sie unter Release Books Online auf Simpana→Upgrades→Backward Compatibility .	DL2000 DL2100 DL2200

Tabelle 3. Probleme bei der Bereitstellung und Problemumgehungen (fortgesetzt)

Problem	Beschreibung	Problemumgehung/Lösung	Betrifft
Das Starten der „Dell PowerVault DL Backup To Disk“-Systemkonsole generiert möglicherweise den folgenden Fehler: Please complete the CommVault Software setup before running the Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Console (Bitte schließen Sie das Setup der CommVault Software ab, bevor Sie die „Dell PowerVault DL Backup To Disk“-Systemkonsole ausführen)	Diese Fehlermeldung tritt auf, da ein unerwartetes Herunterfahren des Systems oder ein Stromausfall im DL2xxx-System die Remote-Installation eines Agenten unterbricht. Verwenden Sie den CommVault Installer, der sich auf dem Installationsmedium zur Bereitstellung der Remote-Agenten befindet.	Starten Sie den Windows Registrierungseditor und löschen Sie den GalaxyInstaller Unterschlüssel und dessen Inhalt aus folgendem Speicherort: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CommVault Systems.	DL2000 DL2100 DL2200

Probleme mit der Verwaltung

Tabelle 4. Probleme mit der Verwaltung und Problemumgehungen

Problem	Beschreibung	Problemumgehung/Lösung	Betrifft
Ein USB-Gerät wird nicht erkannt.	Wenn ein USB-Speichergerät an das System angeschlossen ist, wird im Windows-Explorer oder in einer Anwendung, die auf dieses USB-Gerät zugreift, nicht automatisch ein Laufwerksbuchstabe für das USB-Gerät angezeigt.	Verwenden Sie den Windows Storage Manager (Windows-Speichermanager), um manuell einen Laufwerksbuchstaben zuzuweisen. Klicken Sie auf Start → Administrative Tools (Verwaltung) → Computer Management (Computerverwaltung). Klicken Sie unter Storage (Speicher) auf Disk Management (Datenträgerverwaltung). Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die zugewiesene Festplatte, und wählen Sie die Option Change Drive Letter and Paths (Laufwerksbuchstaben und -pfade ändern), um dem USB-Gerät einen verfügbaren Laufwerksbuchstaben zuzuweisen.	DL2000 DL2100 DL2200

Tabelle 4. Probleme mit der Verwaltung und Problemlösungen (fortgesetzt)

Problem	Beschreibung	Problemlösung/Lösung	Betrifft
Die CommVault Simpana-Software meldet: Invalid or missing device id (Unzulässige oder fehlende Geräte-nummer)	Dies tritt auf, wenn Sie eine Bibliothek innerhalb der Speicherressourcen auf der CommVault CommCell-Konsole aktivieren und wenn ein oder mehrere mit dieser Bibliothek verbundenen Mount-Pfade offline sind.	Bevor Sie die Bibliothek aktivieren, wählen Sie die Bibliothek in der CommCell-Konsole aus und stellen Sie sicher, dass alle Mount-Pfade online sind. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf jeden Offline-Mount-Pfad, falls vorhanden, und wählen Sie Properties (Eigenschaften) aus. In der Registerkarte General (Allgemein), unter Status, markieren Sie die Option Enable Mount Path (Mount-Path aktivieren).	DL2100 DL2200
Die Protokoll- erfassung in der Systemkonsole schlägt fehl.	Wenn Sie bei diesem Fehler versuchen, Protokolldateien auf der Registerkarte Support der Systemkonsole zu erfassen, schlägt die Protokollerfassung fehl.	Laden Sie das Dell PowerVault-Dienstprogramm zur Wiederherstellung und Aktualisierung (RUU) von support.dell.com herunter und führen Sie es aus. Wählen Sie die Option aus, um die DL-System-Anwendungen zu installieren. Starten Sie die Server Administrator DSM SA Data Manager -Dienste neu. Weitere Informationen hierzu finden Sie im OpenManage Server Administrator-Benutzerhandbuch unter support.dell.com/manuals .	DL2000 DL2100 DL2000

Tabelle 4. Probleme mit der Verwaltung und Problemumgehungen (fortgesetzt)

Problem	Beschreibung	Problemumgehung/Lösung	Betrifft
Ein Software-RAID wird nicht unterstützt.	Es wird nur ein Hardware-RAID unterstützt.	Information über unterstützte RAID Controller finden Sie im „ <i>DL Backup to Disk Appliance Interoperability</i> “-Handbuch unter support.dell.com/manuals .	DL2000 DL2100 DL2200
Im Windows-Ereignisprotokoll wird das Anwendungsfehlerereignis 33 gemeldet.	Im Windows-Ereignisprotokoll wird der folgende Fehler gemeldet: "Activation context generation failed for "C:\Program Files\Commvault\Galaxy\Base\AddPrePost DriveCmd.exe". Dependent Assembly Microsoft.VC80.DebugCRT, processor Architecture="amd64", publicKeyToke="1fc8b3b9a1e18e3b", typ="win32", version="8.0.50727.762" could not be found."	Sie können diesen Fehler ignorieren.	DL2000

Tabelle 4. Probleme mit der Verwaltung und Problemumgehungen (fortgesetzt)

Problem	Beschreibung	Problemumgehung/Lösung	Betrifft
Der Appliance Management Console Compatibility Manager (Kompatibilitätsverwaltung der Systemverwaltungskonsole) zeigt nach dem Systemneustart den Status als <i>Warning</i> (Warnung) an.	Das Versionsfeld der Broadcom-Firmware in der Registerkarte Appliance Compatibility Manager (System-Kompatibilitätsverwaltung) ist leer.	Um die Dell-Anwendungen zu aktualisieren, laden Sie das Dell PowerVault-Dienstprogramm zur Wiederherstellung und Aktualisierung (RUU) von support.dell.com herunter und führen Sie es aus.	DL2100 DL2200
Eine Fremdlaufwerk-Warnung wird angezeigt, nachdem eine interne logische Gerätenummer (Logical Unit Number, LUN) zu einem externen Array migriert wurde.	Interne LUNs und externe LUNs befinden sich in eigenständigen Bibliotheken, infolge dessen sie nicht automatisch migriert werden können. Das Verschieben interner LUNs zum externen Gehäuse und umgekehrt wird nicht unterstützt.	Eine interne LUN kann nur zu den internen Steckplätzen eines anderen PowerVault DL-Systems innerhalb derselben CommCell migriert werden.	DL2100 DL2200
Das System reagiert nicht mehr.	Wenn das System mit NIC-Teaming konfiguriert wurde, steigt die Verwendung des Non-Paged-Pools an, bis das System nicht mehr reagiert.	Aktualisieren Sie den Broadcom-Teaming-Treiber, der in der Broadcom NetXtreme II-Adapterfamilie enthalten ist, auf eine Version ab 14.1.5.	DL2000 DL2100

Tabelle 4. Probleme mit der Verwaltung und Problemumgehungen (fortgesetzt)

Problem	Beschreibung	Problemumgehung/Lösung	Betrifft
Der Server Administrator 6.2 reagiert nicht.	Dieses Problem tritt auf, wenn der Server Administrator DSM SA Data Manager nicht mehr reagiert.	Laden Sie den OpenManage Server Administrator 6.4 unter support.dell.com/support/downloads herunter und installieren Sie ihn.	DL2000 DL2100
	Wenn die Richtlinie für die Festplattenkonfiguration auf Automatic with confirmation (Automatisch mit Bestätigung) gesetzt ist, fordert Simpana den Benutzer nicht auf, die Erstellung eines Hotspare in Speicherplatz 0 zu bestätigen.	Das System erstellt automatisch ein Hotspare, ohne den Benutzer dazu aufzufordern.	Diese Funktion arbeitet wie vorgesehen.
Es tritt ein Fehler bei der automatischen Datenträgerkonfiguration auf, wenn die Media Agent-Dienste an dem Gerät angehalten werden.		Starten Sie die Media Agent-Dienste.	DL2000 DL2100 DL2200

Tabelle 4. Probleme mit der Verwaltung und Problemumgehungen (fortgesetzt)

Problem	Beschreibung	Problemumgehung/Lösung	Betrifft
	Das Sicherungssystem gibt zwei Meldungen aus, wenn ein aktives Ersatzlaufwerk aus dem Schrank entfernt wird.	Bestätigen Sie beide Meldungen. Es ist keine weitere Maßnahme erforderlich.	DL2000 DL2100
	Die mit dem CommVault-Installationsmedium mitgelieferte Online-dokumentation ist möglicherweise veraltet.	Auf der CommVault-Support-Website unter documentation.commvault.com/dell finden Sie die neuesten Informationen.	DL2000 DL2100 DL2200

Probleme bei der Aktualisierung

Tabelle 5. Probleme bei der Aktualisierung und Problemumgehungen

Problem	Beschreibung	Problemumgehung/Lösung	Betrifft
Aktualisierung von Simpana 8.0 auf 9.0 ist mit der Fehlermeldung fehlgeschlagen: An upgrade script returned an Error. Setup cannot continue... (Ein Aktualisierungsscript hat eine Fehlermeldung generiert. Setup kann nicht fortgesetzt werden...)	Durch das Klicken auf den Dateilink „Protokoll anzeigen“ wird ein Problem mit SQL während des Aktualisierungsvorgangs angegeben. Dieses Problem tritt aufgrund einer in Simpana 8.0 verwendeten Änderung in der Datenbank bei der Erweiterung auf Simpana 9.0 auf.	Stellen Sie vor der Aktualisierung von Simpana 8.0 auf 9.0 zuerst sicher, dass Ihr System auf Simpana 8.0 Service Pack 5 (SP5) aktualisiert wurde. Der Service Pack können Sie unter dell.commvault.com/support finden oder mithilfe der automatischen Simpana-Updates installieren. Weitere Informationen zur Anwendung von Updates finden Sie in der Simpana-Dokumentation.	DL2000 DL2100 DL2200

Tabelle 5. Probleme bei der Aktualisierung und Problemumgehungen (fortgesetzt)

Problem	Beschreibung	Problemumgehung/Lösung	Betrifft
Wenn Sie eine Richtlinie für den Deduplizierungsspeicher erstellen, wird im Popup-Fenster der folgende Text angezeigt: Failing to allocate Deduplication license when creating SID Store for copy [Dedup] (Die Zuweisung der Deduplizierungslizenz beim Erstellen von SID-Store für Kopie [Dedup] ist fehlgeschlagen.)	Dies tritt auf, wenn die Richtlinie des Deduplizierungsspeichers in CommVault Simpana 8.0 SP4 nach dem Upgrade von Simpana 7.0. erstellt werden soll.	Installieren Sie eine Deduplizierungslizenzdatei von CommVault Simpana 8.0.	DL2000 DL2100
Der Konfigurationsstatus (Configuration Status) in der Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Console (Dell PowerVault DL Backup to Disk-Systemkonsole) lautet Unknown (Unbekannt).	Diese Funktion ist nur bei CommVault Simpana 8.0 SP4 und höher verfügbar. Bei früheren Versionen ist dem Konfigurationsstatus keine Beachtung beizumessen.	Aktualisierung auf CommVault Simpana 8.0 SP4 oder höher.	DL2100

Tabelle 5. Probleme bei der Aktualisierung und Problemumgehungen (fortgesetzt)

Problem	Beschreibung	Problemumgehung/Lösung	Betrifft
Während Sie das RUU für die Aktualisierung des Systems ausführen, wird das folgende Popup-Fenster angezeigt: COM Surrogate stopped working and was closed (COM Surrogate angehalten und beendet)	Dieses Problem tritt auf, wenn der VDS (Virtual Disk Service) vom RUU heruntergefahren wird.	Dies ist eine routinemäßige Meldung, die keine Auswirkungen auf die Stabilität des Systems hat.	DL2000 DL2100 DL2200
Das RUU kann einen Fehler anzeigen, wenn die ursprüngliche Bereitstellung ausgeführt wird.	Das RUU schlägt fehl, wenn es ausgeführt wird, bevor der Konfigurationsassistent für das Dell Backup To Disk-System erfolgreich abgeschlossen wurde.	Führen Sie folgende Schritte durch: 1 Führen Sie den Konfigurations-Assistenten für das DL Backup to Disk-System aus. 2 Führen Sie dann das RUU aus, um das System zu aktualisieren.	DL2000 DL2100 DL2200
Die RUU-Option zur Neuinstallation der Backup-Anwendung ist deaktiviert.	Wenn das RUU ermittelt, dass die Backup-Anwendung bereits auf dem System installiert ist, ist die Option für die Installation der Backup-Anwendung nicht verfügbar.	Reparatur einer CommVault-Software Installation finden Sie im Benutzerhandbuch „ <i>Dell™ PowerVault DL Backup to Disk Appliance Powered by CommVault Simpana</i> “ unter support.dell.com/manuals .	DL2000 DL2100 DL2200

Wiederherstellungsprobleme

Tabelle 6. Wiederherstellungsprobleme und Umgehungslösungen

Problem	Beschreibung	Problemumgehung/Lösung	Betrifft
Während des Datenbankwiederherstellungsschritts von Disaster Recovery (Notfallwiederherstellung) wird die folgende Meldung angezeigt: The path(s) for the data files to be restored is not valid. Please enter a valid restore path (Der/die Pfad(e) für die wiederherzustellenden Daten-dateien ist/sind nicht gültig. Bitte wählen Sie einen gültigen Wiederherstellungspfad aus.)	Dieses Problem tritt aufgrund der Änderung des Datenbankspeicherorts nach der Erweiterung von Simpana 8.x auf 9.x auf.	Navigieren Sie zur Registerkarte Restore Database (Datenbank wiederherstellen) im Fenster CommserveDisaster RecoveryGUI . Klicken Sie auf ... , um Restore Path (Pfad wiederherstellen) vom ursprünglichen „Restore Path“ zum Speicherort der Simpana 9.x Datenbank zu ändern. Zum Beispiel C:\Program Files\MSSQL2008DATA\Data\CommServe .	DL2000 DL2100 DL2200

Tabelle 6. Wiederherstellungsprobleme und Umgehungslösungen (fortgesetzt)

Problem	Beschreibung	Problemumgehung/Lösung	Betrifft
Wiederherstellungsinstallation der Simpana 9.0-Software schlägt im Wiederherstellungsmodus Appliance Configuration Wizard (System-Konfigurationsassistent) fehl.	Im Windows-Systemereignisprotokoll wird ein Side-by-Side-Fehler auf VC90.CRT gemeldet. Dieses Problem tritt aufgrund der fehlenden Supportdateien im System auf, die für die Fertigstellung der Simpana-Neuinstallation benötigt werden.	1 Beenden Sie den Konfigurationsassistenten.	DL2000 DL2100 DL2200
		2 Rufen Sie den Registry-Editor auf. Klicken Sie auf Start → Run (Ausführen) und geben Sie regedit ein.	
		3 Suchen Sie nach dem folgenden Registrierungsschlüssel und löschen Sie denselben anschließend: HKLM\Software\Dell\PowerVault\Appliance\DL Configured.	
		4 Öffnen Sie einen Windows Explorer und navigieren Sie zum folgenden Ordner: C:\install\CommVault\Simpana\Disk\WinX64\Bin\VCRedist\amd64\	
		5 Doppelklicken Sie auf die folgende ausführbare Datei: install.exe .	
		6 Wählen Sie die Standardoptionen aus, um die Installation abzuschließen.	
		7 Führen Sie das Dienstprogramm zur Wiederherstellung und Aktualisierung erneut aus.	

Tabelle 6. Wiederherstellungsprobleme und Umgehungs-lösungen (fortgesetzt)

Problem	Beschreibung	Problemumgehung/Lösung	Betrifft
Die Konfiguration der SNMP-Dienste schlägt während einer System-Wiederherstellung nstallation mithilfe des Dienstprogramms zur Wiederherstellung und Aktualisierung fehl. Der Konfigurationsassistent meldet:	Die Dell OpenManage Server Administrator-Anwendung muss zuerst installiert sein, damit der Appliance Configuration Wizard (Konfigurationsassistent für das System) SNMP-Dienste konfigurieren kann.	Falls Sie auswählen, Server Administrator während der Wiederherstellung nicht zu installieren, deaktivieren Sie die Option, um SNMP im Appliance Configuration Wizard (Konfigurationsassistenten für das System) automatisch zu konfigurieren.	DL2000 DL2100 DL2200
An error occurred while configuring SNMP... (Beim Konfigurieren von SNMP ist ein Fehler aufgetreten...)			

Dell PowerVault Backup to
Disk Appliance Powered by
CommVault Simpana

リリースノート



メモ、注意、警告



メモ：コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。



注意：手順に従わない場合は、ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性があることを示しています。



警告：物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

本書の内容は予告なく変更されることがあります。

© 2011 Dell Inc. すべての著作権は Dell Inc. にあります。

Dell Inc. の書面による許可のない複製は、いかなる形態においても厳重に禁じられています。

本書に使用されている商標：Dell™、DELL ロゴ、PowerVault™、および OpenManage™ は Dell Inc. の商標です。Microsoft®、Windows®、Windows Server® および Internet Explorer® は米国およびその他の国々における Microsoft Corporation の商標または登録商標です。Broadcom® および NetXtreme II™ は米国、その他特定の国、および / または EU における Broadcom Corporation および / またはその関連会社の商標の一部です。CommVault®、Simpana®、CommCell®、および CommServe® は CommVault Systems, Inc. の商標または登録商標です。

商標または製品の権利を主張する事業体を表すためにその他の商標および社名が使用されていることがあります。それらの商標や会社名は、一切 Dell Inc. に帰属するものではありません。

重要なシステム情報

システムの発生した問題をトラブルシューティングの前に、**support.dell.com** にアクセスして **CommVault Automatic Update** と **Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Recovery and Update Utility** を実行し、アプライアンスソフトウェアが最新の状態であることを確認してください。

表 1. 重要なシステム情報および回避策

問題	説明	回避策 / 解決方法	適用モデル
システムが応答しなくなる。	特定のバックアップをロードするとシステムが応答しなくなります。お使いのシステムは、Microsoft Windows Server 2008 オペレーティングシステムにおける既知の問題に遭遇している可能性があります。	Window Server 2008 x64 Standard オペレーティングシステムを、SP2 以降にアップデートします。	DL2000
Microsoft Windows Server 2008 で非常に大きいファイル (1 テラバイトまたは 2 テラバイト) をアップデート中にエラーメッセージが報告される。	この問題は、NT ファイルシステムが最大限度数に達したことから発生します。	Microsoft Window Server 2008 x64 Standard オペレーティングシステムを、SP2 以降にアップデートします。	DL2000
システムのパフォーマンスが大幅に低下する場合があります。	Simpana 8.0 で非常に大きいバックアップを実行している間、システムの利用可能な物理メモリがなくなり、応答しなくなる場合があります。	dell.commvault.com/support の CommVault Maintenance Advantage アカウントからサービスパック 3 (SP3) かそれ以降のサービスパックをダウンロードしてインストールしてください。	DL2000 DL2100

表 1. 重要なシステム情報および回避策（続き）

問題	説明	回避策 / 解決方法	適用モデル
ディスクサブシステムのステータスが、Appliance Console にエラーと表示される。	SCSI コントローラがインストールされている場合は、ストレージサブシステムのステータスエラーが Appliance Console の Home （ホーム）タブに表示される場合があります。コンソールウィンドウ左下隅のアプライアンスステータスにも、エラーが表示される場合があります。	support.dell.com から、Dell PowerVault Recovery and Update Utility (RUU) をダウンロードして実行します。	DL2000

インストールおよびセットアップに関する問題

表 2. インストールおよびセットアップに関する問題と回避策

問題	説明	回避策 / 解決方法	適用モデル
Microsoft Windows からユーザーに、ディスクをフォーマットするよう求めるメッセージが表示される。	アプライアンスで新規の仮想ディスクが検知されると（ディスク構成ポリシーに従って、手動または自動で作成されたもの）、Windows はユーザーに仮想ディスクをフォーマットするよう促します。	<p>△ 注意：ディスクをフォーマットするオプションを選択すると、データを損失する原因となる場合があります。</p> <p>Cancel（キャンセル）をクリックします。バックアップアプリケーションが新規仮想ディスクを構成します。警告を無効にするには、Start（スタート）→ Run（ファイル名を指定して実行）をクリックし、cmd とタイプします。コマンドプロンプトで、MOUNTVOL/n とタイプします。</p>	DL2000

表 2. インストールおよびセットアップに関する問題と回避策（続き）

問題	説明	回避策 / 解決方法	適用モデル
Windows デバイスマネージャが Microsoft 6to4 Adapter という名前のデバイス横に黄色の感嘆符を表示することがある。	これは既知の問題です。 support.microsoft.com で、Microsoft Support article 932520 を参照してください。	このメッセージは無視しても問題ありません。この警告を削除するには、デバイスを右クリックして Uninstall （アンインストール）を選択します。	DL2100 DL2200
自動ディスクプロビジョニング中にアプライアンスがシャットダウンされると、ドライブ設定が破損する。	LUN が作成され、 Simpana 8.0 が LUN の名前を変更する前にシステムがシャットダウンされると、未設定の LUN は VDS_CREATED_00x のままとなります。	Dell OpenManage Server Administrator で未設定 LUN を削除し、 Simpana 8.0 で残りの利用可能物理ディスクを自動プロビジョニングしてください。	DL2000 DL2100 DL2200
Simple Network Management Protocol (SNMP) の設定中に、 Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance 設定ウィザードにエラーが表示される。	DL Backup to Disk Appliance 設定ウィザードが SNMP サービスを停止できません。	DL Backup to Disk Appliance Configuration ウィザードに戻り、 Configure SNMP on this appliance （このアプライアンスで SNMP を設定）のチェックを外します。インストール完了後、SNMP を手動で設定してください。	DL2000 DL2100 DL2200
ストレージの設定中に、 Microsoft Windows Server 2008 Share and Storage Management ウィザードに不具合が生じる。	Share and storage management はサポートされていません。	Dell OpenManage Server Administrator を使用して、ストレージを設定してください。	DL2000 DL2100 DL2200

表 2. インストールおよびセットアップに関する問題と回避策（続き）

問題	説明	回避策 / 解決方法	適用モデル
Simpana ソフトウェアをインストール、または再インストールする必要がある。	The Simpana ソフトウェアは、PowerVault DL2xxx システムにプリインストールされています。	メモ : Dell PowerVault DL2xxx システムに Simpana ソフトウェアを再インストールするには、 Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Recovery and Update Utility (RUU) を使用します。 support.dell.com/manual で『Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Powered by CommVault Simpana ユーザーズガイド』を参照してください。	DL2000 DL2100 DL2200
CommVault Simpana のインストール中に、 Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Configuration Wizard がエラーを表示する。	インターネットブラウザ（Microsoft Internet Explorer など）が実行されていると、この問題が発生する場合があります。	以下の手順を実行します。 1 DL Backup to Disk Appliance 設定ウィザード を続行する前に、ブラウザを含むすべてのアプリケーションを閉じます。 2 Back （前に戻る）を選択して設定ウィザードの手順を繰り返します。	DL2000 DL2100 DL2200

展開に関する問題

表 3. 展開に関する問題と回避策

問題	説明	回避策 / 解決方法	適用モデル
<p>次を起動中に遅延が発生する場合があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Console Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Configuration ウィザード Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Recovery and Update Utility 	<p>Certificate Revocation List (CRL) ダウンロード中のネットワークタイムアウトが、アプリケーション起動を遅延させる場合があります。この問題は、アプライアンスがプロキシサーバーを介してインターネットアクセスのあるネットワークに接続されている場合に発生します。</p>	<p>DL2000 では、DL アプリケーションが起動するまでしばらくお待ちください。</p> <p>DL2100 では、support.dell.com で利用可能な最新バージョンの RUU をダウンロードし、実行します。</p>	<p>DL2000 DL2100</p>
<p>管理者権限のないユーザーがディスク設定ポリシーを 確認を伴う自動設定 に設定すると、ディスク設定が行われない。</p>	<p>設定ポリシーを 確認を伴う自動設定 にするには、適切なアカウント許可が必要です。</p>	<p>これは設計どおりの正常な動作です。管理者権限で DL2xxx システムにログオンしてください。</p>	<p>DL2000 DL2100 DL2200</p>
<p>Simpana ソフトウェアが次を報告する。</p> <p>Attempted an unsupported operation</p>	<p>この問題は、DL2xxx システムの、CommServe の以前のバージョンへの追加を試みた場合に発生します。</p>	<p>Media Agent の Simpana ソフトウェアバージョンは、同じバージョンがインストールされている場合にのみ CommServe に追加できません。 documentation.commvault.com にアクセスし、Release Books Online で Simpana → アップグレード → 下位互換性 をクリックしてください。</p>	<p>DL2000 DL2100 DL2200</p>

表 3. 展開に関する問題と回避策（続き）

問題	説明	回避策 / 解決方法	適用モデル
Dell PowerVault DL Backup To Disk Appliance Console の起動により、次のエラーが発生する場合があります。 Please complete the CommVault Software setup before running the Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Console	このエラーメッセージは、予期しないシステムのシャットダウンまたは電源異常が DL2xxx システム上で発生し、エージェントのリモートインストールが中断された場合に表示されます。インストールメディアにある CommVault インストーラを使用して、リモートエージェントを展開します。	Windows レジストリエディタを起動し、 GalaxyInstaller サブキーとその内容を次の場所、 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CommVault Systems から削除します。	DL2000 DL2100 DL2200

管理に関する問題

表 4. 管理に関する問題と回避策

問題	説明	回避策 / 解決方法	適用モデル
USB デバイスが認識されない。	USB ストレージデバイスがシステムに接続されている場合、Windows エクスプローラまたはその USB デバイスを使用するアプリケーション内にデバイスドライバ文字が自動的に表示されることはありません。	Windows ストレージマネージャを使用してデバイス文字を割り当てます。 Start (スタート) → Administrative Tools (管理ツール) → Computer Management (コンピュータの管理) の順にクリックします。 Storage (ストレージ) で、 Disk Management (ディスク管理) をクリックします。関連するディスクを右クリックし、 Change Drive Letter and Paths (ドライブ文字およびパスの変更) を選択して、USB ドライブに使用可能な文字を割り当てます。	DL2000 DL2100 DL2200
CommVault Simpana ソフトウェアが次の状況を報告する。 Invalid or missing device id	CommVault CommCell コンソールのストレージリソース内でライブラリを有効化し、そのライブラリに関連する 1 つ、または複数のマウントパスがオフラインである時に発生します。	ライブラリを有効化する前に、CommCell コンソールでライブラリを選び、すべてのマウントパスがオンラインであることを確認してください。オフラインのパスがある場合はそれを右クリックし、 Properties (プロパティ) を選択します。 General (一般) タブの Status (ステータス) で、 Enable Mount Path (マウントパスの有効化) オプションにチェックを入れます。	DL2100 DL2200

表 4. 管理に関する問題と回避策（続き）

問題	説明	回避策 / 解決方法	適用モデル
Appliance Console でのログ収集が失敗した。	このエラーがある時に、Appliance Console のサポートタブ上のログファイルをキャプチャしようとする、ログキャプチャに失敗します。	support.dell.com から、Dell PowerVault RUU をダウンロードして実行します。DL Appliance アプリアンスのインストールオプションを選択します。 Server Administrator DSM SA Data Manager サービスを再開します。詳細については、 support.dell.com/manuals にある『Dell OpenManage Server Administrator ユーザーズガイド』を参照してください。	DL2000 DL2100 DL2000
ソフトウェア RAID がサポートされていない。	ハードウェア RAID のみがサポートされています。	サポートされる RAID コントローラに関する情報は、 support.dell.com/manuals からアクセスできる『DL Backup to Disk Appliance 互換性ガイド』を参照してください。	DL2000 DL2100 DL2200

表 4. 管理に関する問題と回避策（続き）

問題	説明	回避策 / 解決方法	適用モデル
Windows Event Log に、アプリケーションエラー イベント 33 が報告される。	Windows Event Log が次のエラーを報告している可能性があります。 "Activation context generation failed for "C:¥Program Files¥Commvault¥Galaxy¥Base¥AddPrePostDriveCmd.exe".Dependent Assembly Microsoft.VC80.DebugCRT, processorArchitecture= "amd64", publicKeyToken= "1fc8b3b9a1e18e3b", type= "win32", version= "8.0.50727.762" could not be found."	このエラーは無視しても問題ありません。	DL2000
システム再起動後、 Appliance Management Console Compatibility Manager でステータスが警告と表示される。	Appliance Compatibility Manager タブの Broadcom ファームウェアバージョンのフィールドが空欄になっています。	support.dell.com から Dell PowerVault Recovery and Update Utility (RUU) をダウンロードして実行し、Dell アプリケーションをアップデートします。	DL2100 DL2200
内部論理ユニット番号（LUN）が外部アレイに移行された後、異種ドライブ警告が表示される。	内部 LUN と外部 LUN は個別のライブラリに存在することから、自動的に移行はできません。内部 LUN の外部エンクロージャへの移動、およびその逆も同様にサポートはされていません。	内部 LUN は、同じ CommCell 内の別の PowerVault DL アプライアンスの内部スロットにのみ移行可能です。	DL2100 DL2200

表 4. 管理に関する問題と回避策（続き）

問題	説明	回避策 / 解決方法	適用モデル
システムが応答しなくなる。	NIC チューニングでシステムが設定されている場合、非ページブルの利用は、システムが応答しなくなるまで増え続けます。	Broadcom NetXtreme II シリーズのアダプタドライバ 14.1.5 またはそれ以降に含まれている Broadcom チューニングドライバをアップデートします。	DL2000 DL2100
Server Administrator 6.2 が応答しなくなる。	Server Administrator DSM SA データマネージャが応答しなくなると、この状態が発生します。	support.dell.com/support/downloads にある OpenManage Server Administrator 6.4 以降をダウンロードし、インストールします。	DL2000 DL2100
ディスク設定ポリシーが 確認付き自動 に設定されている場合、 Simpana はスロット 0 でのホットスベア作成をユーザーが確認するためのプロンプトを表示しません。	システムはユーザーへのプロンプトなしで自動的にホットスベアを作成します。	これは設計とおりの正常な動作です。	DL2000 DL2100 DL2200
アプライアンスのメディアエージェントサービスが停止すると、自動ディスク構成に不具合が生じる。		メディアエージェントサービスを開始してください。	DL2000 DL2100 DL2200
エンクローチャからホットスベアディスクが取り外されると、バックアップアプリケーションが 2 つの通知を生成する場合があります。		両方の通知を確認します。他に何もする必要はありません。	DL2000 DL2100

表 4. 管理に関する問題と回避策（続き）

問題	説明	回避策 / 解決方法	適用モデル
CommVault イン ストールメディア と共に提供されて いる Books Online マニュアル が旧式の可能性 がある。		最新情報は、CommVault サポートウェブサイト documentation.commvault.com/dell を参照してください。	DL2000 DL2100 DL2200

アップグレードに関する問題

表 5. アップグレードに関する問題と回避策

問題	説明	回避策 / 解決方法	適用モデル
Simpana 8.0 から 9.0 へのアップグレードに失敗し、次のエラーメッセージが表示される。 An upgrade script returned an Error Setup cannot continue...	ログファイルの表示リンクをクリックすると、アップグレード処理中の SQL 関連の問題が示されます。この問題は、Simpana 9.0 へのアップグレード時の、Simpana 8.0 内のデータベースの変更が原因で発生します。	Simpana 8.0 から 9.0 にアップグレードする前に、お使いのサブライアンスが Simpana 8.0 Service Pack 5 (SP5) にアップデートされていることを確認してください。サービスパックは dell.commvault.com/support から、または Simpana の自動アップデートを使用してインストールすることができます。アップデートの詳しい適用方法については、Simpana のマニュアルを参照してください。	DL2000 DL2100 DL2200

表 5. アップグレードに関する問題と回避策（続き）

問題	説明	回避策 / 解決方法	適用モデル
重複除外ストレージポリシーの作成時、次の内容のポップアップメッセージが表示される。 Failing to allocate Deduplication license when creating SID Store for copy [Dedup]	これは、CommVault Simpana 7.0 から Simpana 8.0 SP4 へのアップグレード後、重複除外ストレージポリシーを作成しようとする時に発生します。	CommVault Simpana 8.0 重複除外ライセンスをインストールしてください。	DL2000 DL2100
Configuration Status （設定ステータス）が、 Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Console で Unknown （不明）になる。	この機能は CommVault Simpana 8.0 SP4 およびそれ以降でのみ利用できません。それ以前のバージョンでは、 Configuration Status （設定ステータス）が無視されることがあります。	Symantec CommVault 8.0 SP4 またはそれ以降にアップグレードしてください。	DL2100
アプライアンスのアップデートのために RUU を実行していると、次のようなポップアップウィンドウが表示される。 COM Surrogate stopped working and was closed	この問題は、Virtual Disk Service (VDS) が RUU によって停止された場合に発生します。	このメッセージは常規的なもので、アプライアンスの安定性に影響を及ぼすものではありません。	DL2000 DL2100 DL2200

表 5. アップグレードに関する問題と回避策（続き）

問題	説明	回避策 / 解決方法	適用モデル
初期展開の実行の際に RUU がエラーを表示する場合があります。	DL Backup to Disk Appliance 設定ウィザード が無事に完了する前に RUU を実行すると、RUU に不具合が生じます。	以下の手順を実行します。 1 DL Backup to Disk Appliance 設定ウィザード を実行します。 2 RUU を実行して、アプリケーションをアップデートします。	DL2000 DL2100 DL2200
バックアップアプリケーションを再インストールする RUU のオプションが無効になる。	システムにバックアップアプリケーションがすでにインストールされていることを RUU が検出した場合、バックアップアプリケーションをインストールするオプションは無効になります。	CommVault ソフトウェアインストールを修復するには、 support.dell.com/manuals からアクセスできる『Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Powered by CommVault Simpana ユーザーズガイド』を参照してください。	DL2000 DL2100 DL2200

リカバリに関する問題

表 6. リカバリに関する問題と回避策

問題	説明	回避策 / 解決方法	適用モデル
災害リカバリのデータベース復元手順中、次のメッセージが表示される。 The path(s) for the data files to be restored is not valid. Please enter a valid restore path	この問題は、Simpana 8.x から 9.x へのアップグレード後にデータベースの場所が変更されたことによって発生します。	CommserveDisaster RecoveryGUI ウィンドウの Restore Database (データベースの復元) タブに移動します。Click the ... をクリックして、 Restore Path (復元パス) を元の復元パスから Simpana 9.x データベースの場所に変更します。例： C:¥Program Files¥MSSQL2008DATA ¥ Data¥CommServe	DL2000 DL2100 DL2200

表 6. リカバリに関する問題と回避策（続き）

問題	説明	回避策 / 解決方法	適用モデル
Appliance Configuration Wizard で、 Simpana 9.0 ソフトウェアのリカバリモードでのリカバリのインストールに失敗した。	Windows アプリケーションイベントログで、VC90.CRT でのサイドバイサイドのエラーが報告されています。この問題は、システムに Simpana の再インストールを完了させるために必要なサポートファイルが不足しているために発生します。	<ol style="list-style-type: none"> 1 設定ウィザードを終了します。 2 レジストリエディタを呼び出します。 Start (スタート) → Run (ファイル名を指定して実行) の順でクリックして、regedit とタイプします。 3 次のレジストリキー、HKLM¥Software¥Dell ¥ PowerVault¥Appliance¥DL Configured の場所を特定して削除します。 4 Windows Explorer を開いて、次のフォルダまで移動します。 C:¥install¥CommVault¥Simpana¥Disk1¥ WinX64¥Bin¥VCRedit ¥ amd64 ¥ 5 実行ファイル、install.exe をダブルクリックします。 6 デフォルトの各オプションを選択して、インストールを完了します。 7 Recovery and Update Utility を再実行します。 	DL2000 DL2100 DL2200

表 6. リカバリに関する問題と回避策（続き）

問題	説明	回避策 / 解決方法	適用モデル
<p>Recovery and Update Utility を使用したアプライアンスのリカバリのインストール中に、SNMP Services で設定に失敗した。設定ウィザードに、次の報告が表示されている。</p> <p>An error occurred while configuring SNMP...</p>	<p>Appliance Configuration Wizard で SNMP サービスを設定するには、Dell OpenManage Server Administrator アプリケーションを先にインストールしておく必要があります。</p>	<p>リカバリ中に Server Administrator をインストールしないことを選択した場合は、Appliance Configuration Wizard で SNMP を自動で設定するオプションのチェックを外しておきます。</p>	<p>DL2000 DL2100 DL2200</p>

Dell PowerVault Backup to
Disk Appliance Powered by
CommVault Simpana

발행 정보



주, 주의 및 경고



주 : " 주 " 는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 알려줍니다 .



주의 : " 주의 " 는 지침을 준수하지 않을 경우의 하드웨어 손상이나 데이터 손실 위험을 설명합니다 .



경고 : " 경고 " 는 재산상의 피해나 인체의 부상 위험이 있음을 나타냅니다 .

이 발행물에 수록된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다 .

© 2011 Dell Inc. 저작권 본사 소유 .

Dell Inc. 의 서면 승인 없이 어떠한 방식으로든 본 자료를 무단 복제하는 행위는 엄격히 금지됩니다 .

이 문서에 사용된 상표인 Dell™, DELL 로고 , PowerVault™, 및 OpenManage™ 는 Dell Inc. 의 상표입니다 . Microsoft®, Windows®, Windows Server®, 및 Internet Explorer® 는 미국 및 / 또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation 의 상표 또는 등록 상표입니다 . Broadcom® 및 NetXtreme II™ 는 미국 , 다른 특정 국가 및 / 또는 EU 에서 Broadcom Corporation 및 / 또는 계열사의 상표입니다 . CommVault®, Simpana®, CommCell®, 및 CommServe® 는 CommVault Systems, Inc. 의 상표 또는 등록 상표입니다 .

본 발행물에서 특정 회사의 상표 및 회사 이름 또는 제품을 지칭하기 위해 기타 상표 및 상호를 사용할 수도 있습니다 . Dell Inc. 는 자사가 소유하고 있는 것 이외에 기타 모든 상표 및 상호에 대한 어떠한 소유권도 없습니다 .

중요 시스템 정보

시스템 문제를 해결하기 전에, support.dell.com 의 **CommVault Automatic Updates** 및 **Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Recovery and Update Utility** 를 실행하여 응용프로그램 소프트웨어가 업데이트되었는지 확인하십시오.

표 1-1. 중요 시스템 정보 및 해결 방법

문제	설명	해결 방법 / 솔루션	적용
시스템이 반응하지 않습니다.	특정 백업 로드 중에 시스템이 반응을 멈추었습니다. 해당 시스템에 Microsoft Windows Server 2008 운영 체제와 알려진 문제에 직면했을 수도 있습니다.	Window Server 2008 x64 Standard 운영체제를 SP2 이상으로 업데이트합니다.	DL2000
Microsoft Windows Server 2008 에서 매우 용량이 큰 파일 (1 terabyte 또는 2 terabytes) 을 업데이트하는 중에 오류 메시지가 보고되었습니다.	본 문제는 NT 파일 시스템이 허용 최대 범위에 도달함으로써 발생한 문제입니다.	Microsoft Window Server 2008 x64 Standard 운영체제를 SP2 이상으로 업데이트합니다.	DL2000
시스템의 성능이 현저히 저하될 수 있습니다.	Simpana 8.0 을 이용하여 대용량 백업을 실행하는 동안에는 해당 시스템이 사용 가능한 실제 메모리를 다 써버리거나 무응답 상태가 될 수도 있습니다.	dell.commvault.com/support 의 CommVault Maintenance Advantage 계정에서 서비스 팩 3(SP3) 이상을 다운로드 하여 설치하십시오.	DL2000 DL2100

표 1-1. 중요 시스템 정보 및 해결 방법 (계속)

문제	설명	해결 방법 / 솔루션	적용
디스크 서비스 템 상태는 Appliance Console 의 오류를 표시할 수 있습니다.	SCSI 컨트롤러가 설치 된 경우, Appliance Console 의 Home(홈) 탭에 스토리지 서브시 스템 상태 오류가 표시 될 수 있습니다. 콘솔 창의 좌측 하단 코너에 있는 어플라이언스 상 태도 오류를 표시할 수 있습니다.	support.dell.com 에서 Dell PowerVault 복구 및 업 데이트 유틸리티 (RUU) 를 다운로드하여 실행합니다.	DL2000

설치 및 설정 문제

표 1-2. 설치 및 설정 문제와 해결 방법

문제	설명	해결 방법 / 솔루션	적용
Microsoft Windows 에 디스 크를 포맷하라 는 메시지가 나타 납니다.	(수동이든 자동이든 관 계없이 디스크 구성 정 책 설정을 토대로 생성 된) 새로운 가상 디스크 가 어플라이언스에서 감 지되면, Windows 에 가 상디스크를 포맷하라는 메시지가 나타납니다.	 주의 : 디스크를 포 맷하기 위한 옵션을 선택하면 데이터가 유실될 수 있습니다. Cancel(취소) 를 클릭합 니다. 백업 응용프로그램 은 새로운 가상 디스크를 구성합니다. 경고를 비활 성화하려면, Start (시작) → Run(실행) 을 클릭한 다음 cmd 를 입력 합니다. 명령 프롬프트에 MOUNTVOL/n 을 입력합 니다.	DL2000
Windows 장치 관 리자에 Microsoft 6to4 Adapter 라는 이름의 장치 옆에 노란색 감탄 부호 (!) 를 표시할 수 있 습니다.	이는 알려진 문제입니다. support.microsoft.com 의 Microsoft 지원문서 932520 을 참조하십시오.	이 오류는 무시해도 됩니 다. 경고를 제거하려면 이 장치를 더블 클릭하고 Uninstall(삭제) 를 선택 합니다.	DL2100 DL2200

표 1-2. 설치 및 설정 문제와 해결 방법 (계속)

문제	설명	해결 방법 / 솔루션	적용
어플라이언스가 자동 디스크 프로 비저닝 중 종료된 경우 드라이브 구 성이 손상되었습 니다.	Simpana 8.0 이 LUN 을 재명명하기 전에 LUN 이 생성되고 시스템이 종료되면, 비구성 LUN 은 VDS_CREATED_00x 로 남게됩니다.	Dell OpenManage Server Administrator 의 비구성 LUN 을 삭제하고 Simpana 8.0 을 남아있는 가능한 물 리 디스크로 자동 프로비 전하도록 합니다.	DL2000 DL2100 DL2200
Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance 구 성 마법사는 간이 망 관리 프로토콜 (SNMP) 을 구성하 는 동안 오류를 표 시합니다.	DL Backup to Disk Appliance 구성 마법사 가 SNMP 서비스를 중 지할 수 없습니다.	DL Backup to Disk Appliance 구성 마법사에 서 뒤로 이동하여 본 어플라이언스에 SNMP 구성 하기를 선택 해제합니다. 설치가 완료된 후, SNMP 를 수동으로 구성합니다.	DL2000 DL2100 DL2200
Microsoft Windows Server 2008 Share and Storage Management (공유 및 저장장치 관리) 마법사는 저장장 치를 구성하는 동 안 실패합니다.	공유 및 스토리지 관리 는 지원되지 않습니다.	저장장치를 구성하려면 Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) 를 사용합니다.	DL2000 DL2100 DL2200
Simpana 소프트웨 어는 설치하거나 재설치해야 합니 다.	Simpana 소프트웨어 는 PowerVault DL2xxx 시스템에 사전 설치되어 있습니다.	주 : Dell PowerVault DL2xxx 시스템의 Simpana 소프트웨어를 재설치하 려면, Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Recovery and Update Utility (RUU) 를 사용합니다. support.dell.com/manual 의 <i>Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Powered by CommVault Simpana 사용 설명서</i> 를 참조하십시오.	DL2000 DL2100 DL2200

표 1-2. 설치 및 설정 문제와 해결 방법 (계속)

문제	설명	해결 방법 / 솔루션	적용
Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance 구성 마법사는 CommVault Simpna 를 설치 하는 동안 오류를 표시합니다 .	이러한 문제는 인터넷 브라우저 (예 : Microsoft Internet Explorer) 가 실행 중인 경우 발생할 수 있습니다 .	다음 단계를 수행합니다 . 1 DL Backup to Disk Appliance 구성 마법사 로 구성하기 전에 브라우저를 포함하여 모든 응용프로그램을 종료하십시오 . 2 구성 마법사의 단계를 반복하려면 뒤로를 선택하십시오 .	DL2000 DL2100 DL2200

배치 문제

표 1-3. 배치 문제 및 해결 방법

문제	설명	해결 방법 / 솔루션	적용
다음 시작시 지연이 발생합니다 : <ul style="list-style-type: none"> Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance 콘솔 Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance 구성 마법사 Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance 복구 및 업데이트 유틸리티 	Certificate Revocation List (CRL) 를 다운로드 하는 동안 네트워크 타임아웃이 어플리케이션 시작을 지연할 수 있습니다 . 이러한 문제는 어플라이언스가 프록시 서버를 통해 인터넷 접근권한을 가진 경우에 발생합니다 .	DL2000 은 DL 응용프로그램에 대해 충분한 실행 시간을 허용합니다 . DL2100 의 경우 , support.dell.com 에서 이용 가능한 RUU 의 최신 버전을 다운로드하여 실행합니다 .	DL2000 DL2100

표 1-3. 배치 문제 및 해결 방법 (계속)

문제	설명	해결 방법 / 솔루션	적용
관리 권한이 없는 사용자가 디스크 구성 정책을 Automatic with confirmation (자동으로 확인)으로 설정하면, 디스크 구성이 발생하지 않습니다.	구성 정책을 Automatic with confirmation (확인 과정이 포함된 자동)으로 설정하려면 적절한 계정 허가가 필요합니다.	이 기능은 정상적으로 작동하고 있습니다. 관리 권한이 있는 DL2xxx 시스템에 로그인합니다.	DL2000 DL2100 DL2200
Simpana 소프트웨어가 다음을 보고합니다: Attempted an unsupported operation (지원되지 않은 작업 시도)	이러한 문제는 DL2xxx 시스템을 초기 버전의 CommServe에 추가하려고 하는 경우에 발생합니다.	Media Agent의 Simpana 소프트웨어 버전은 동일한 버전이 설치된 CommServe만 조인할 수 있습니다. documentation.commvault.com 으로 이동한 다음 Release Books 온라인 에서, Simpana→Upgrades (업그레이드)→ Backward Compatibility (역호환성)를 클릭합니다.	DL2000 DL2100 DL2200

표 1-3. 배치 문제 및 해결 방법 (계속)

문제	설명	해결 방법 / 솔루션	적용
Dell PowerVault DL Backup To Disk Appliance 콘솔을 시작하게 되면 다음 오류가 표시될 수 있습니다:	이러한 오류 메시지는 예기치 않은 시스템 종료 또는 DL2xxx 시스템의 전원 장애로 인해 에이전트에 대한 원격 설치가 중단됨으로써 발생합니다. 설치 매체에 위치한 CommVault 인스톨러를 이용하여 원격 에이전트를 배치합니다.	Windows 레지스트리 편집기를 실행한 다음, 다음 위치에서 GalaxyInstaller 서브키 및 그 내용을 삭제합니다: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CommVault Systems.	DL2000 DL2100 DL2200
Please complete the CommVault Software setup before running the Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Console (Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance 콘솔을 실행하기 전에 CommVault 소프트웨어 설치를 완료하십시오)			

관리 문제

표 1-4. 관리 문제 및 해결 방법

문제	설명	해결 방법 / 솔루션	적용
USB 장치가 인식되지 않습니다.	USB 스토리지 장치를 시스템에 연결할 때, 장치 드라이브 문자가 Windows 탐색기에 자동으로 나타나지 않거나 USB 장치를 사용하면 응용프로그램에 나타나지 않습니다.	장치 문자를 수동으로 지정하려면 Windows 저장 장치 관리자를 사용합니다. 시작 → 관리 도구 → 컴퓨터 관리를 클릭합니다. 저장장치에서, 디스크 관리를 클릭합니다. 관련된 디스크를 마우스 오른쪽으로 클릭하고 Change Drive Letter and Paths (드라이브 문자 및 경로 변경) 을 선택하여 사용 가능한 드라이브 문자를 USB 장치에 지정합니다.	DL2000 DL2100 DL2200
CommVault Simpana 소프트웨어가 다음 사항을 보고합니다: Invalid or missing device id(무효한 장치 ID 또는 장치 ID 누락)	CommVault CommCell 콘솔의 스토리지 자원 내에 있는 라이브러리에 활성화하고 해당 라이브러리와 관련된 1 개 이상의 마운팅 경로가 오프라인 상태인 경우 발생됩니다.	라이브러리를 활성화하기 전에, CommCell 콘솔에서 라이브러리를 선택하고 모든 마운팅 경로가 오프라인 상태인지 확인합니다. 존재하는 경우, 오프라인 마운팅 경로를 마우스 오른쪽 클릭한 다음 Properties (등록정보) 를 선택합니다. General (일반) 탭의, Status (상태) 에서, Enable Mount Path (마운팅 경로 활성화) 옵션을 체크합니다.	DL2100 DL2200

표 1-4. 관리 문제 및 해결 방법 (계속)

문제	설명	해결 방법 / 솔루션	적용
Appliance Console 에서의 로그 수집이 실패합니다.	Appliance Console 의 지원 탭에 위치한 로그 파일을 이러한 오류 조건과 함께 포착하려고 하는 경우, 로그 포착 실패의 원인이 됩니다.	support.dell.com 에서 이용 가능한 Dell PowerVault RUU 를 다운로드하여 실행합니다. 옵션을 선택하여 DL Appliance 응용프로그램을 설치합니다. 서버 관리자 DSM SA Data Manager (DSM SA 데이터 관리자) 서비스를 재시작합니다. 자세한 사항은 support.dell.com/manuals 의 OpenManage Server Administrator <i>사용 설명서</i> 를 참조하십시오.	DL2000 DL2100 DL2000
소프트웨어 RAID 가 지원되지 않습니다.	하드웨어 RAID 에 한해 지원됩니다.	지원되는 RAID 컨트롤러에 대한 내용은 support.dell.com/manuals 에서 <i>DL Backup to Disk Appliance Interoperability 안내서</i> 를 참조하십시오.	DL2000 DL2100 DL2200

표 1-4. 관리 문제 및 해결 방법 (계속)

문제	설명	해결 방법 / 솔루션	적용
Windows Event Log 는 응용프로그램 오류 이벤트 33 을 보고할 수 있습니다.	Windows 이벤트 로그에 다음과 같은 오류가 보고될 수 있습니다: "Activation context generation failed for "C:\Program Files\Commvault\Galaxy\Baseline\AddPrePostDriveCmd.exe". Dependent Assembly Microsoft.VC80.DebugCRT, processorArchitecture="amd64", publicKeyToken="1fc8b3b9a1e18e3b", type="win32", version="8.0.50727.762" could not be found."	이 오류는 안전하게 무시할 수 있습니다.	DL2000
Appliance Management Console Compatibility Manager (어플라이언스 관리 콘솔 호환성 관리자) 는 시스템 재부팅 후 Warning (경고) 상태를 나타냅니다.	Appliance Compatibility Manager (어플라이언스 호환성 관리자) 탭의 Broadcom 펌웨어 버전 필드는 비어있습니다.	support.dell.com 에서 Dell PowerVault 복구 및 업데이트 유틸리티 (RUU) 를 다운로드 및 실행하여 Dell 응용프로그램을 업데이트합니다.	DL2100 DL2200

표 1-4. 관리 문제 및 해결 방법 (계속)

문제	설명	해결 방법 / 솔루션	적용
내부 논리 장치 번 호 (LUN) 가 외부 어레이에 마이그레이션 된 후, 외부 드라이브 경고 가 표시됩니다.	내부 LUNs 및 외부 LUNs 는 개별 라이브러리에 위치하며 그에 따라 자동으로 마이그레이션이 불가능합니다. 내부 LUNs 를 외부 인클로저로 이동하는 경우 및 그와 반대되는 경우는 지원되지 않습니다.	내부 LUN 은 동일한 CommCell 에 있는 다른 PowerVault DL 어플라이언스의 내부 슬롯에만 마이그레이션이 가능합니다.	DL2100 DL2200
시스템이 응답을 중지합니다.	시스템이 NIC 타이밍으로 구성된 경우, 시스템이 응답을 중지할 때까지 비페이징 풀의 이용율은 계속해서 증가됩니다.	Broadcom NetXtreme II Family of Adapters 드라이버 14.1.5 이상에 포함된 Broadcom 타이밍 드라이버를 업데이트합니다.	DL2000 DL2100
Server Administrator 6.2 가 응답을 중지합니다.	이는 Server Administrator DSM SA 데이터 관리자 가 응답을 중지한 경우 발생됩니다.	support.dell.com/support/downloads 에서 Open Manage Server Administrator 6.4 버전 이상을 다운로드하여 설치합니다.	DL2000 DL2100
디스크 구성 정책 이 Automatic with confirmation (확인을 통해 자동) 으로 설정된 경우, Simpana 는 사용자에게 슬롯 0 에서 핫스페어의 생성을 확인하라는 메시지를 표시합니다.	시스템이 사용자에게 메시지를 표시하지 않고 핫스페어를 자동으로 생성합니다.	본 기능은 정상적으로 작동하고 있습니다.	DL2000 DL2100 DL2200

표 1-4. 관리 문제 및 해결 방법 (계속)

문제	설명	해결 방법 / 솔루션	적용
어플라이언스에 서 Media Agent (매체 에이전트) 서비스가 중지되 는 경우, 자동 디 스크 구성에 실패 합니다.		Media Agent 서비스를 시 작합니다.	DL2000
			DL2100
			DL2200
백업 응용프로그램은 핫스페어 디 스크가 인클로저 에서 제거되면 2 개의 통지를 생성 할 수 있습니다.		2 개의 통지를 모두 승인 합니다. 조치를 취할 필요 가 없습니다.	DL2000
			DL2100
CommVault 설치 매체와 함께 제공 되는 Books Online 문서의 기 한이 지났을 수 있습니다.		최신 정보는	DL2000
		documentation.commvault.com/dell 의 CommVault	DL2100
		지원 웹사이트를 참조하 십시오.	DL2200

업그레이드 문제

표 1-5. 업그레이드 문제 및 해결 방법

문제	설명	해결 방법 / 솔루션	적용
<p>Simpana 8.0 - 9.0 으로의 업그레이드에 실패하면 다음과 같은 오류 메시지가 나타납니다:</p> <pre>An upgrade script returned an Error. Setup cannot continue... (업그레이드 스크립트에 오류 메시지가 나타났습니다. 설치를 계속할 수 없습니다...)</pre>	<p>업그레이드 과정 중 로그 파일 링크 보기를 클릭하여 SQL 에 대한 문제를 표시합니다. 본 문제는 Simpana 9.0 업그레이드 시 Simpana 8.0 에 사용된 데이터베이스가 변경됨으로 인해 발생한 문제입니다.</p>	<p>Simpana 8.0 을 9.0 으로 업그레이드 하기 전에, 우선 어플라이언스가 Simpana 8.0 서비스 팩 5 (SP5) 로 업데이트 되었는지 여부를 확인합니다. 서비스 팩은 dell.commvault.com/support 에서 찾을 수 있거나 Simpana 자동 업데이트 기능을 이용하여 설치할 수 있습니다. 업데이트 적용에 관한 자세한 사항은 Simpana 설명서를 참조하십시오.</p>	<p>DL2000 DL2100 DL2200</p>

표 1-5. 업그레이드 문제 및 해결 방법 (계속)

문제	설명	해결 방법 / 솔루션	적용
중복제거 저장장치 정책을 작성하면, 팝업 메시지에 다음 텍스트가 표시됩니다: Failing to allocate Deduplication license when creating SID Store for copy [Dedup] (복사용 SID 저장장치 생성시 중복제거 라이선스 지정이 실패하였습니다 [중복제거]).	이는 Simpana 7.0 에서 업그레이드한 후 CommVault Simpana 8.0 SP4 에서 중복제거 스토리지 정책을 생성하고자 시도하면 발생합니다.	CommVault Simpana 8.0 중복제거 라이선스 파일을 설치하십시오.	DL2000 DL2100
Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance 콘솔의 Configuration Status (구성 상태) 는 Unknown (알 수 없음) 상태입니다.	이 기능은 CommVault Simpana 8.0 SP4 이상에 서만 사용 가능합니다. 이전 버전의 Configuration Status (구성 상태) 는 무시할 수 있습니다.	CommVault Simpana 8.0 SP4 이상으로 업그레이드하십시오.	DL2100

표 1-5. 업그레이드 문제 및 해결 방법 (계속)

문제	설명	해결 방법 / 솔루션	적용
어플라이언스를 업데이트하기 위해 PowerVault RUU 를 실행하는 동안 팝업 창이 표시됩니다:	본 문제는 가상 디스크 서비스 (VDS) 가 RUU 에 의해 종료되는 경우에 발생합니다.	이 메시지는 일상적이므로 어플라이언스의 안정성에 영향을 미치지 않습니다.	DL2000 DL2100 DL2200
COM Surrogate stopped working and was closed (COM Surrogate 작업이 중단된 후 종료되었습니다.)			
RUU 는 초기 배치 중에 실행되는 경우 오류를 표시할 수 있습니다.	DL Backup to Disk Appliance 구성 마법사 가 성공적으로 완료되기 전에 실행된 경우, RUU 는 실패합니다.	다음 단계를 수행합니다. 1 DL Backup to Disk Appliance 구성 마법사 를 실행합니다. 2 그 다음, 어플라이언스를 업데이트하려면 RUU 를 실행합니다.	DL2000 DL2100 DL2200
백업 응용 프로그램을 재설치하기 위한 RUU 옵션이 비활성화됩니다.	RUU 에서 백업 응용 프로그램이 시스템에 이미 설치되어 있음을 감지한 경우, 백업 응용 프로그램을 설치하기 위한 옵션은 비활성화됩니다.	CommVault 소프트웨어 설치를 복구하려면 support.dell.com/manuals 에서 <i>Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Powered by CommVault Simpna 사용설명서</i> 를 참조하십시오.	DL2000 DL2100 DL2200

복구 문제

표 1-6. 복구 문제 및 해결방법

문제	설명	해결 방법 / 솔루션	적용
<p>재난 복구 데이터베이스 단계 복원 동안 다음 메시지가 나타납니다:</p> <p>The path(s) for the data files to be restored is not valid. Please enter a valid restore path. (복원될 데이터 파일 경로가 유효하지 않습니다. 유효한 복원 경로를 입력하십시오.)</p>	<p>Simpana 8.x 에서 9.x 로 업그레이드 한 후 데이터베이스 위치를 변경하였으므로 유효하지 않은 경로가 발생했습니다.</p>	<p>CommserveDisasterRecoveryGUI 창의 Restore Database(데이터베이스 복원) 으로 이동합니다. ... 을 클릭하여 최초 복원 경로에서 Simpana 9.x 데이터베이스 위치까지 Restore Path (복원 경로) 를 변경합니다. 예를 들면, C:\Program Files\MSSQL2008DATA\Data\CommServe</p>	<p>DL2000 DL2100 DL2200</p>

표 1-6. 복구 문제 및 해결방법 (계속)

문제	설명	해결 방법 / 솔루션	적용
Appliance Configuration Wizard (Appliance 구성 마법사) 복구 모드에서의 Simpana 9.0 소프트웨어 복구 설치 오류.	Windows 응용프로그램 이벤트 로그에 VC90.CRT 에 관한 단계별 오류가 보고됩니다. 본 문제는 Simpana 를 완전히 재설치하는데 필요한 시스템 지원 파일이 누락된데 따른 것입니다.	1 구성 마법사를 종료합니다.	DL2000
		2 레지스트리 편집기를 실행합니다. Start (시작)→ Run (실행)을 클릭한 다음 regedit 을 입력합니다.	DL2100
		3 다음 레지스트리 키를 찾아 삭제합니다: HKLM\Software\Dell\PowerVault\Appliance\DL Configured.	DL2200
		4 Windows Explorer 를 열어서 다음 폴더를 찾습니다: C:\install\CommVault\Simpana\Disk1\WinX64\Bin\VCRedist\amd64\	
		5 다음 실행 파일을 더블 클릭합니다: install.exe.	
		6 기본 옵션을 선택하여 설치를 완료합니다.	
		7 복구 및 업데이트 유틸리티를 다시 실행합니다.	

표 1-6. 복구 문제 및 해결방법 (계속)

문제	설명	해결 방법 / 솔루션	적용
SNMP 서비스가 복구 및 업데이트 유틸리티를 이용하는 어플라이언스에 대한 복구 설치 중 구성에 실패합니다. 구성 마법사가 다음을 나타냅니다:	SNMP 서비스를 구성하려면 Appliance 구성 마법사 에 대한 순서에서, 우선 Dell OpenManage Server Administrator 응용 프로그램을 설치해야 합니다.	복구 중, 서버 관리자 설치하지 않기를 선택하고 자 하는 경우, Appliance 구성 마법사 를 실행하는 동안 해당 옵션을 선택 해제하여 SNMP를 자동으로 구성합니다.	DL2000 DL2100 DL2200
An error occurred while configuring SNMP... (SNMP 구성 중 오류가 발생했습니다...)			

Servidor de copia de
seguridad en disco Dell
PowerVault
con tecnología
CommVault Simpana
Notas de la versión



Notas, precauciones y avisos



NOTA: una NOTA proporciona información importante que le ayudará a utilizar mejor el equipo.



PRECAUCIÓN: un mensaje de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



AVISO: un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones personales o incluso la muerte.

La información contenida en esta publicación puede modificarse sin previo aviso.

© 2011 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de estos materiales en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™, el logotipo de DELL, PowerVault™ y OpenManage™ son marcas comerciales de Dell Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server® e Internet Explorer® son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. Broadcom® y NetXtreme II™ están entre las marcas comerciales de Broadcom Corporation y/o de sus filiales en los Estados Unidos, en otros países y/o en la Unión Europea. CommVault®, Simpana®, CommCell® y CommServe® son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de CommVault Systems, Inc.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en esta publicación para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Información crítica del sistema

Antes de llevar a cabo la solución de problemas en el sistema, asegúrese de que el software del servidor esté actualizado mediante **CommVault Automatic Updates** (Actualizaciones automáticas de CommVault) y la utilidad **Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Recovery and Update Utility** (Utilidad de actualización y recuperación del servidor de Copia de seguridad en disco DL PowerVault de Dell) en support.dell.com.

Tabla 1. Información crítica del sistema y soluciones temporales

Problema	Descripción	Solución temporal/Solución	Aplicable a
El sistema deja de responder.	El sistema deja de responder bajo ciertas cargas de copia de seguridad. Es posible que el sistema se haya encontrado con un problema conocido del sistema operativo Microsoft Windows Server 2008.	Actualice el sistema operativo Window Server 2008 x64 Standard a SP2 o superior.	DL2000
Se ha reportado un mensaje de error durante la actualización de archivos muy grandes (1 terabyte o 2 terabytes) en Microsoft Windows Server 2008.	El problema se produce porque el sistema de archivos NT ha alcanzado el número máximo de extensiones.	Actualice el sistema operativo Microsoft Window Server 2008 x64 Standard a SP2 o superior.	DL2000
El sistema puede sufrir una reducción de rendimiento considerable.	Puede que el sistema se quede sin memoria física y deje de responder durante la ejecución de copias de seguridad muy grandes con Simpana 8.0.	Descargue e instale el Service Pack 3 (SP3) o superior desde su cuenta de CommVault Maintenance Advantage en https://dell.commvault.com/support .	DL2000 DL2100

Tabla 1. Información crítica del sistema y soluciones temporales (continuación)

Problema	Descripción	Solución temporal/Solución	Aplicable a
El estado del subsistema de disco puede mostrar un error en la Consola del servidor.	Si está instalada una controladora SCSI, puede aparecer un error de estado del subsistema de almacenamiento en la ficha Home (Inicio) de la Consola del servidor. Puede que el estado del servidor que se indica en la esquina inferior izquierda de la ventana de la consola también muestre un error.	Descargue y ejecute la utilidad Recovery and Update Utility (Utilidad de actualización y recuperación) de Dell PowerVault, que se encuentra disponible en el sitio support.dell.com .	DL2000

Problemas de instalación y configuración

Tabla 2. Problemas de instalación y configuración y soluciones temporales


Problema	Descripción	Solución temporal/Solución	Aplicable a
Microsoft Windows muestra un mensaje que solicita al usuario que formatee un disco.	Cuando se detecta un disco virtual nuevo en el servidor (creado manual o automáticamente según los valores de la política de configuración de discos), Windows solicitará al usuario que formatee el disco virtual.	 PRECAUCIÓN: seleccionar la opción de formatear el disco puede causar una pérdida de datos. Haga clic en Cancel (Cancelar). La aplicación de copia de seguridad configurará el nuevo disco virtual. Para desactivar estas alertas, haga clic en Inicio→ Ejecutar y escriba cmd. En el símbolo del sistema, escriba MOUNTVOL /n	DL2000

Tabla 2. Problemas de instalación y configuración y soluciones temporales

Problema	Descripción	Solución temporal/Solución	Aplicable a
Puede que el Administrador de dispositivos de Windows muestre un signo de admiración en amarillo junto al dispositivo llamado Microsoft 6to4 Adapter .	Se trata de un problema conocido. Consulte el artículo 932520 de Asistencia técnica de Microsoft en la dirección support.microsoft.com .	Puede ignorar este error sin ningún problema. Para eliminar el aviso, haga clic con el botón derecho del mouse en este dispositivo y seleccione Uninstall (Desinstalar).	DL2100 DL2200
La configuración de la unidad se puede dañar si se apaga el servidor durante el aprovisionamiento automático de discos.	Si se crea el LUN y se apaga el sistema antes de que Simpana 8.0 le cambie el nombre al LUN, el LUN no configurado permanecerá como VDS_CREATED_00x.	Elimine el LUN no configurado en Dell OpenManage Server Administrator y deje al aprovisionamiento automático de Simpana 8.0 el resto de los discos físicos disponibles.	DL2000 DL2100 DL2200
El Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del servidor de Copia de seguridad en disco DL PowerVault de Dell) muestra un error cuando se configura el SNMP (Protocolo simple de administración de red).	El DL Backup to Disk Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del servidor de Copia de seguridad en disco DL) no puede detener el servicio SNMP.	Vuelva al DL Backup to Disk Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del servidor de Copia de seguridad en disco DL) y desmarque Configure SNMP on this appliance (Configurar SNMP en este servidor). Una vez que la instalación haya finalizado, configure SNMP manualmente.	DL2000 DL2100 DL2200

Tabla 2. Problemas de instalación y configuración y soluciones temporales

Problema	Descripción	Solución temporal/Solución	Aplicable a
El asistente de Administración de almacenamiento y recursos compartidos de Microsoft Windows Server 2008 falla durante la configuración del almacenamiento.	No se admite el asistente de Administración de almacenamiento y recursos compartidos.	Utilice Dell OpenManage Server Administrator para configurar el almacenamiento.	DL2000 DL2100 DL2200
El software Simpana debe ser instalado o reinstalado.	El software Simpana software viene preinstalado en el sistema PowerVault DL2xx.	NOTA: para reinstalar el software Simpana en el sistema Dell PowerVault DL2xxx, utilice la Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Recovery and Update Utility (RUU) (Utilidad de actualización y recuperación [RUU] del servidor de Copia de seguridad en disco DL PowerVault de Dell). Consulte la <i>Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Powered by CommVault Simpana User's Guide</i> (Guía de usuario del servidor de Copia de seguridad en disco DL PowerVault de Dell con tecnología CommVault Simpana) en la dirección support.dell.com/manuals .	DL2000 DL2100 DL2200

Tabla 2. Problemas de instalación y configuración y soluciones temporales

Problema	Descripción	Solución temporal/Solución	Aplicable a
El Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del servidor de Copia de seguridad en disco DL PowerVault de Dell) muestra un error al instalar CommVault Simpana.	Este problema puede suceder si el explorador de Internet (como Microsoft Internet Explorer) se está ejecutando.	Realice los pasos siguientes: 1 Salga de todas las aplicaciones, incluido el explorador, antes de continuar con el DL Backup to Disk Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del servidor de Copia de seguridad en disco DL). 2 Seleccione Back (Atrás) para repetir el paso en el asistente de configuración.	DL2000 DL2100 DL2200

Problemas de implementación

Tabla 3. Problemas de implementación y soluciones temporales

Problema	Descripción	Solución temporal/Solución	Aplicable a
<p>Puede producirse un retraso durante el inicio de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consola del servidor de Copia de seguridad en disco DL PowerVault de Dell. • Asistente de configuración del servidor de Copia de seguridad en disco DL PowerVault de Dell • Utilidad Recovery and Update Utility (Utilidad de actualización y recuperación) del servidor de Copia de seguridad en disco DL PowerVault de Dell). 	<p>Un tiempo de espera de la red durante la descarga de la Lista de revocaciones de certificados (CRL) puede retrasar el inicio de las aplicaciones. Este problema se produce si el servidor está conectado a una red con acceso a Internet mediante un servidor proxy.</p>	<p>Para el DL2000, permita que haya suficiente tiempo para que se inicie la aplicación DL</p> <p>Para el DL2100, descargue y ejecute la versión más reciente de la RUU que se encuentra disponible en el sitio support.dell.com.</p>	<p>DL2000 DL2100</p>

Tabla 3. Problemas de implementación y soluciones temporales (continuación)

Problema	Descripción	Solución temporal/Solución	Aplicable a
Si un usuario sin derechos administrativos define la política de configuración de disco como Automatic with confirmation (Automática con confirmación), la configuración de disco no tendrá lugar.	Para establecer la política de configuración como Automatic with confirmation (Automática con confirmación), se necesitan los permisos de cuentas correspondientes.	Esta característica funciona según lo previsto. Acceda al sistema DL2xxx con privilegios administrativos.	DL2000 DL2100 DL2200
El software Simpana informa de que: Attempted an unsupported operation (Se ha intentado una operación no admitida)	Este problema se produce cuando se intenta conectar el sistema DL2xxx a una versión anterior de CommServe.	La versión del software Simpana de Media Agent solamente puede conectar un CommServe instalado a la misma versión instalada. Vaya a documentation.commvault.com y, en Release Books Online (Libros en línea de versión), haga clic en Simpana → Upgrades (Actualizaciones) → Backward Compatibility (Retrocompatibilidad).	DL2000 DL2100 DL2200

Tabla 3. Problemas de implementación y soluciones temporales (continuación)

Problema	Descripción	Solución temporal/Solución	Aplicable a
El inicio de la Consola del servidor de Copia de seguridad en disco DL PowerVault de Dell puede generar el siguiente error: Please complete the CommVault Software setup before running the Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Console (Complete la configuración del software CommVault Software antes de ejecutar la Consola del servidor de Copia de seguridad en disco DL PowerVault de Dell)	Este mensaje de error aparece porque un apagado inesperado del sistema o un fallo de alimentación del sistema DL2xxx interrumpe la instalación remota de un agente. Utilice el instalador de CommVault ubicado en el soporte de instalación para implementar agentes remotos.	Inicie el editor del registro de Windows y borre la subclave GalaxyInstaller y sus contenidos de la siguiente ubicación: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CommVault Systems.	DL2000 DL2100 DL2200

Problemas de administración

Tabla 4. Problemas de administración y soluciones temporales

Problema	Descripción	Solución temporal/Solución	Aplicable a
No se reconoce el dispositivo USB.	Cuando se conecta un dispositivo de almacenamiento USB en el sistema, la letra de la unidad del dispositivo no aparece automáticamente en el explorador de Windows o en la aplicación que utiliza el dispositivo USB.	Utilice el Administrador de almacenamiento de Windows para asignar manualmente una letra al dispositivo. Haga clic en Inicio → Herramientas administrativas → Administración de equipos . En Almacenamiento , haga clic en Administración de discos . Haga clic con el botón derecho del mouse sobre el disco asociado y seleccione Cambiar la letra y rutas de acceso de unidad para asignar una letra de unidad disponible al dispositivo USB.	DL2000 DL2100 DL2200
El software de CommVault Simpana informa que: <code>Invalid or missing device id</code> (La Id. del dispositivo falta o no es válida)	Tiene lugar cuando habilita una biblioteca dentro de los recursos de almacenamiento de la consola de CommVault CommCell y una o varias rutas de montaje asociadas con dicha biblioteca están fuera de línea.	Antes de activar la biblioteca, selecciónela en la consola CommCell y compruebe que todas las rutas de montaje están en línea. Haga clic con el botón derecho del mouse en cualquier ruta de montaje fuera de línea, si existe, y seleccione Propiedades (Propiedades). En la ficha General , bajo Status (Estado), marque la opción Enable Mount Path (Habilitar ruta de montaje).	DL2100 DL2200

Tabla 4. Problemas de administración y soluciones temporales (continuación)

Problema	Descripción	Solución temporal/Solución	Aplicable a
La recopilación de registros en la Consola del servidor falla.	Si intenta capturar archivos de registro en la ficha Support (Asistencia) de la Consola del servidor con esta condición de error, la captura de registros fallará.	<p>Descargue y ejecute la RUU de Dell PowerVault RUU disponible en support.dell.com.</p> <p>Seleccione esta opción para instalar las aplicaciones del servidor DL.</p> <p>Reinicie los servicios del Server Administrator DSM SA Data Manager (Administrador de datos de DSM SA del Server Administrator). Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de Dell OpenManage Server Administrator</i>, que está disponible en support.dell.com/manuals.</p>	DL2000 DL2100 DL2000
No se admite software RAID.	Sólo se admite hardware RAID.	Para obtener más información acerca de las controladoras RAID compatibles, consulte la <i>DL Backup to Disk Appliance Interoperability Guide</i> (Guía de interoperabilidad del servidor de Copia de seguridad en disco DL) en la dirección support.dell.com/manuals .	DL2000 DL2100 DL2200

Tabla 4. Problemas de administración y soluciones temporales (continuación)

Problema	Descripción	Solución temporal/Solución	Aplicable a
El Registro de eventos de Windows puede informar de un evento de error de la aplicación 33.	<p>El Registro de eventos de Windows puede informar del error siguiente:</p> <pre>"Activation context generation failed for "C:\Program Files\Commvault\ Galaxy\Base\AddP rePostDriveCmd.e xe". Dependent Assembly Microsoft.VC80.D ebugCRT,processo rArchitecture= "amd64",publicKe yToken= "1fc8b3b9a1e18e3 b",type= "win32",version= "8.0.50727.762" could not be found. ("No se pudo generar el contexto de activación para "C:\Archivos de programa\Commvault\Ga laxy\Base\AddPrePostDriv eCmd.exe". No se encontró el ensamblado dependiente Microsoft.VC80.DebugC RT,processorArchitecture = "amd64",publicKeyToke= "1fc8b3b9a1e18e3b",typ= "win32",version= "8.0.50727.762")."</pre>	Este error se puede ignorar de forma segura.	DL2000

Tabla 4. Problemas de administración y soluciones temporales (continuación)

Problema	Descripción	Solución temporal/Solución	Aplicable a
El Appliance Management Console Compatibility Manager (Administrador de compatibilidad de la consola de administración del servidor) muestra el estado <i>Warning</i> (Aviso) después de que el sistema se reinicie.	El campo de la versión del firmware de Broadcom está en blanco en la ficha Appliance Compatibility Manager (Administrador de compatibilidad del servidor).	Descargue y ejecute la Dell PowerVault Recovery and Update Utility (Utilidad de actualización y recuperación - RUU) de support.dell.com para actualizar las aplicaciones Dell.	DL2100 DL2200
Se muestra un aviso de unidad externa después de que un número de unidad lógica (LUN, por sus siglas en inglés) interno haya migrado a una matriz externa.	Los LUNs internos y los LUNs externos se encuentran en bibliotecas distintas y, por ello, no se pueden migrar automáticamente. No es posible mover LUNs internos a un gabinete externo ni viceversa.	Un LUN interno sólo puede migrarse a las ranuras internas de otro servidor DL de PowerVault dentro del mismo CommCell.	DL2100 DL2200
El sistema ha dejado de responder.	Cuando el sistema está configurado con la agrupación NIC, la utilización de grupo no paginada continúa incrementándose hasta que el sistema deja de responder.	Actualice el controlador de agrupación Broadcom contenido en el controlador de la familia de adaptadores Broadcom NetXtreme II™ 14.1.5 o posterior.	DL2000 DL2100

Tabla 4. Problemas de administración y soluciones temporales (continuación)

Problema	Descripción	Solución temporal/Solución	Aplicable a
El Server Administrator 6.2 deja de responder.	Esto sucede cuando el Server Administrator DSM SA Data Manager (Administrador de datos de DSM SA del Server Administrator) deja de responder.	Descargue e instale el Open Manage Server Administrator 6.4 o una versión posterior, ubicado en support.dell.com/support/downloads .	DL2000 DL2100
Cuando la política de configuración del disco esté establecida en Automatic with confirmation (Automática con confirmación), Simpana no solicitará al usuario que confirme la creación de un repuesto dinámico en la ranura 0.	El sistema creará automáticamente un repuesto dinámico sin solicitárselo al usuario.	Esta característica funciona según lo previsto.	DL2000 DL2100 DL2200
La configuración automática de discos fallará si se detienen los servicios del Agente de medios en el servidor.		Inicie los servicios del Agente de medios.	DL2000 DL2100 DL2200

Tabla 4. Problemas de administración y soluciones temporales (continuación)

Problema	Descripción	Solución temporal/Solución	Aplicable a
	Es posible que la aplicación de copia de seguridad genere dos notificaciones si se retira un disco de repuesto dinámico del gabinete.	Acepte ambas notificaciones. No es necesario realizar ninguna otra acción.	DL2000 DL2100
	Es posible que la documentación Books Online (Libros en línea) que se proporciona con el medio de instalación de CommVault no esté actualizada.	Consulte el sitio web de asistencia de CommVault en documentation.commvault.com/dell para obtener la información más reciente.	DL2000 DL2100 DL2200

Problemas de actualización

Tabla 5. Problemas de actualización y soluciones temporales

Problema	Descripción	Solución temporal/Solución	Aplicable a
La actualización de Simpana 8.0 a 9.0 falla con el mensaje de error: <code>An upgrade script returned an Error. Setup cannot continue...</code> (Una secuencia de comandos de actualización ha devuelto un error. La configuración no puede continuar...)	Al hacer clic en el enlace View Log File (Ver archivo de registro) se indica que ha habido un problema con SQL durante el proceso de actualización. Este problema se debe a un cambio en la base de datos utilizada en Simpana 8.0 durante la actualización a Simpana 9.0.	Antes de actualizar de Simpana 8.0 a 9.0 primeramente asegúrese de que su servidor haya sido actualizado al Simpana 8.0 Service Pack 5 (SP5). El paquete de servicio se puede encontrar en dell.commvault.com/support o se puede instalar utilizando las actualizaciones automáticas de Simpana. Consulte la documentación de Simpana para obtener información adicional acerca de la aplicación de actualizaciones.	DL2000 DL2100 DL2200

Tabla 5. Problemas de actualización y soluciones temporales (continuación)

Problema	Descripción	Solución temporal/Solución	Aplicable a
<p>Cuando se crea una política de almacenamiento de deduplicación aparece un mensaje emergente con el siguiente texto:</p> <p><code>Failing to allocate Deduplication license when creating SID Store for copy [Dedup]</code> (Se ha producido un error al asignar la licencia de deduplicación cuando se crea el repositorio SID para copia [Dedup]).</p>	<p>Esto se produce al intentar crear una política de almacenamiento de deduplicación en CommVault Simpana 8.0 SP4 tras la actualización de Simpana 7.0.</p>	<p>Instale una licencia de deduplicación CommVault Simpana 8.0.</p>	<p>DL2000 DL2100</p>
<p>El Configuration Status (Estado de configuración) es Unknown (Desconocido) en la Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Console (Consola del servidor de Copia de seguridad en disco PowerVault de Dell).</p>	<p>Esta función solamente se encuentra disponible en CommVault Simpana 8.0 SP4 y posterior. En versiones anteriores, se puede ignorar el Configuration Status (Estado de configuración).</p>	<p>Actualice a CommVault Simpana 8.0 SP4 o posterior.</p>	<p>DL2100</p>

Tabla 5. Problemas de actualización y soluciones temporales (continuación)

Problema	Descripción	Solución temporal/Solución	Aplicable a
Al ejecutar la RUU para actualizar el servidor, aparece una ventana emergente: COM Surrogate stopped working and was closed (El suplente de COM ha dejado de funcionar y se ha cerrado)	Esto sucede cuando el Servicio de disco virtual (VDS, por sus siglas en inglés) ha sido apagado por la RUU.	Este mensaje es rutinario y no afectará a la estabilidad del servidor.	DL2000 DL2100 DL2200
La utilidad RUU puede mostrar un error en el arranque durante la implementación inicial.	La utilidad RUU fallará si se ejecuta antes de que el DL Backup to Disk Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del servidor de Copia de seguridad en disco DL) haya finalizado correctamente.	Realice los pasos siguientes: 1 Ejecute el DL Backup to Disk Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del servidor de Copia de seguridad en disco DL). 2 A continuación, ejecute la utilidad RUU para actualizar el servidor.	DL2000 DL2100 DL2200

Tabla 5. Problemas de actualización y soluciones temporales (continuación)

Problema	Descripción	Solución temporal/Solución	Aplicable a
La opción RUU para la reinstalación de la aplicación de copia de seguridad está desactivada.	Si la utilidad RUU detecta que ya ha sido instalada en el sistema la aplicación de copia de seguridad, se desactiva la opción para la instalación de la aplicación de copia de seguridad.	Para reparar la instalación del software CommVault, consulte la <i>Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance Powered by CommVault Simpana User's Guide</i> (Guía del usuario del servidor de Copia de seguridad en disco DL PowerVault de Dell con tecnología CommVault Simpana) en la dirección support.dell.com/manuals .	DL2000 DL2100 DL2200

Problemas de recuperación

Tabla 6. Problemas de recuperación y soluciones temporales

Problema	Descripción	Solución temporal/Solución	Aplicable a
<p>Aparece el siguiente mensaje durante el paso de restauración de la base de datos de la recuperación de desastres:</p> <pre>The path(s) for the data files to be restored is not vaild. Please enter a valid restore path</pre> <p>(Las rutas de los archivos de datos a restaruar no son válidas. Introduzca una ruta de restauración válida)</p>	<p>Esto sucede debido al cambio de ubicación de la base de datos después de actualizar de Simpana 8.x a 9.x.</p>	<p>Vaya a la ficha Restore Database (Restaurar base de datos) en la ventana CommserveDisasterRecoveryGUI. Haga clic en... para cambiar la Restore Path (Ruta de acceso de restauración) de la ruta de acceso de restauración original a la ubicación de la base de datos de Simpana 9.x. Por ejemplo, C:\Archivos de programa\MSSQL2008D ATA\Datos\CommServe</p>	<p>DL2000 DL2100 DL2200</p>

Tabla 6. Problemas de recuperación y soluciones temporales (continuación)

Problema	Descripción	Solución temporal/Solución	Aplicable a
<p>La instalación de la recuperación del software de Simpana 9.0 falla en el modo de recuperación del Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del servidor).</p>	<p>El registro de eventos de la aplicación de Windows informa de un error lado-a-lado en VC90.CRT. Este problema se debe a que faltan archivos de compatibilidad necesarios para completar la reinstalación de Simpana.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Salga del Configuration Wizard (Asistente de configuración) 2 Invoque el editor del registro. Haga clic en Inicio→ Ejecutar y escriba <code>regedit</code>. 3 Ubique y borre la siguiente clave de registro: HKLM\Software\Dell\PowerVault\Appliance\DL Configured. 4 Abra un explorador de Windows y vaya a la siguiente carpeta: C:\install\CommVault\Simpana\Disk1\WinX64\Bin\VCRedist\amd64\ 5 Haga clic con el botón derecho del mouse en el siguiente ejecutable: install.exe. 6 Escoja las opciones predeterminadas para completar la instalación. 7 Vuelva a ejecutar la Recovery and Update Utility (Utilidad de actualización y recuperación) 	<p>DL2000 DL2100 DL2200</p>

Tabla 6. Problemas de recuperación y soluciones temporales (continuación)

Problema	Descripción	Solución temporal/Solución	Aplicable a
Los Servicios SNMP no se pueden configurar durante una instalación de recuperación del servidor utilizando la Recovery and Update Utility (Utilidad de actualización y recuperación). El Configuration Wizard (Asistente de configuración) informa:	Para que el Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del servidor) configure los servicios SNMP, primeramente la aplicación Dell OpenManage Server Administrator debe estar instalada.	Si decide no instalar Server Administrator durante la recuperación, desmarque la opción para que SNMP se configure automáticamente durante el Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del servidor).	DL2000 DL2100 DL2200
An error occurred while configuring SNMP... (Se ha producido un error durante la configuración de SNMP..)			

